

保護者等からの事業所評価の集計結果 ご意見への回答

公表：令和 年 月 日

事業所名 江戸川区発達相談・支援センター

配布人数

66名

回収数

59名

回収率

89.4%

1	<p><設問>子どもが活動するスペースが十分にあるか。</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・課題に取り組みやすいお部屋です。 ・とても綺麗ですし、部屋の中もとてもシンプルでよい環境だと思います。 ・子どもが動き回っても余裕があります。 ・広く安全でいいと思います。 ・とても十分な空間だと思います。 ・広いスペースで身体をたくさん動かして活動できている・課題に取り組みやすいお部屋です。 ・体を動かす活動も安心してできるほどスペースが十分に確保されています。 ・個別、集団の活動毎に部屋が確保されている。また、家族が待機するために使用できるスペースもあり、大変助かっている。 ・待合室に座れるスペースがないぐらい多いときがある。余ってる部屋があればそこも利用したい。 ・広々としています。 ・子どもが走り回ったりも十分にできる ・教室内で学習スペースと運動スペースが確保されており、とても広く感じた。 ・いつものびのびできて楽しそうです。 <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・当センターでは、個別支援用の個室や集団活動用に広いスペースを用意しています。また、活動に合わせてスペースを使うよう工夫していきます。
2	<p><設問>職員の人数や専門性は適切であるか。</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・専門性をとてもわかりやすく説明、さらにyoutubeでも勉強になります。 ・集団療育は子どもが慣れないうちは一人に一人ずつ配置してほしいが、今は4人対職員2人は適切だと思います。 ・療育を受ける際は十分であると感じるが、保育所等訪問支援に関しては、人数を増やしてほしい。専門性に関してはいつもの確かな助言を得られ、助かる。 ・集団クラス申し込みで相談したが的確ではない回答だった。 ・今のところ不都合ありません。 ・先生の人数も足りていると実感している。 ・ペアあすくはもちろん、スクトラでもひとりひとりに十分目が行き届くだけの配置がされており、とても安心できました。 ・専門的な知識を持っている方々ばかりで助かります。 ・ST・OTの日、時間が少ない。 ・マンツーマンの指導できめ細かいです。 ・かなり手が行き届き、専門の先生がたくさんですごく安心してまだ通いたかったです。 ・体の使い方や目の動きにも着目して、課題を考えて考えてくれている。 ・評価できるほど細かく見れていないので。 <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・当センターでは、児童福祉法で定める基準に応じて人員を配置しています。

3	<p><設問>生活空間は、視覚的手掛かりを用いた表示や棚の配置を工夫する等、子どもがわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報が伝わりやすい状態である等の配慮が適切になされているか。</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・階段などにゲートがあり、安全が保たれています。 ・運動をするお部屋、お勉強のお部屋、各々本人に分かりやすい配置になっています。 ・部屋の名前、トイレの場所等わかりやすく示されており、本人もすぐに覚えることができた。 ・じっくり各部屋を見ていないので分からない。 ・階段の段とゲートがちょっと近すぎるかも。 ・教室ごとに果物の絵と名前が書いてあったり、トイレの入り口に写真が貼られているなど、子どもにもわかりやすくなっていました。 ・とくに問題ないと思います。 ・「自分のお部屋」が固定されている、たくさんの玩具があるが机上には何もない。 ・とくに不便を感じたことがないのでいいと思っています。 ・とても綺麗な居心地のよい場所だと思います。 <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後も子どもにも分かりやすい環境整備や安全管理を徹底していきます。
4	<p><設問>生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達が活動しやすい空間となっているか。</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・こどもが要求をしやすいおもちゃ置き場になっています。 ・お手洗いの水が冷たくなってしまった。お湯を使えるようにしてほしい。 ・必要な教材がすぐ出せるようになっていきます。(時計、プリント等) ・いつも整理整頓され清潔で、気持ちよく利用できる。 ・すべての部屋を見ていないので分からない。 ・トイレなど、子どもが使いやすく清潔です。 ・コロナ禍であっても消毒・手洗いができている。 ・いつも清潔に保たれており、その日の活動に合わせて準備が整えられていました。 ・かなり広くて清潔な施設だと思います。 ・設備の高さ等は子どもに配慮されていると思います。 ・消毒液も各水道に用意されていた。 ・トイレなどいつも清潔で安心して使用できます。また、子どもたちに合わせた空間作りを工夫しています。 ・教室もトイレも綺麗で利用しやすいです。 <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・清潔感を維持し、お子さんだけでなく保護者の方にも過ごしやすい環境を作っていきます。
5	<p><設問>職員は気持ちの良い挨拶をしているか。また、職員の言葉づかいや態度は丁寧で気持ちの良いものになっているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・皆様とても丁寧に対応してくれています。 ・いつもあたたかく迎えてくださっています。 ・あいさつの練習をしている子どものペースに合わせて、職員の方もあいさつしてくださっています。 ・担当の先生以外も声をかけてくれたり気遣いがあり安心していきます。 ・明るく接していただき、疲れている気分も軽感する。 ・いつも元気に挨拶してください。 ・みな親切でフレンドリーに接してくれている。 ・担当の先生だけではなく、すべての職員の方にいつも笑顔で挨拶していただき、名前でも声掛けしていただくなど、とても丁寧でした。 ・子どもに寄り添った対応をしていただいています、とても楽しそうに通っています。 ・いつも皆さん明るく挨拶をしてもらえ、声掛けもいただいています。 ・皆さんいつも笑顔で明るく接していただき、担当以外の方も息子の名前を覚えて呼んでくれて、息子も私も通所を楽しみにしています。 ・皆さん挨拶をしてくれ、遊んでいただけて助かっています。 ・子どもにも声をかけてくれるので、子どもも楽しい場所と想っているようで感謝しています。 ・みなさんに丁寧に見ただけでなんだなと感じます。ありがとうございます。 ・関わりのない職員の方でも優しく接してくださっています。 ・子どもにスタッフみなさん声掛けしてくださるので助かります。 <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・皆様に気持ちよく通っていただけるように、引き続き明るい挨拶を心掛けます。

6	<p><設問>職員の服装・身だしなみは適切か</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・皆様とても清潔感あります。 ・とくに問題ないと思います。 ・適切だと思います。 ・名札が子どもも覚えやすいようにつけていただき、とても良い。 ・担当の先生は不慣れな感じながらがんばってくださっている気がします。 ・適切である。もっと自由でもいいと思う。 ・たくさんの職員さんがいらっしゃるのでもやはり各自お名前が分かるように名札をしていただきたいです。以前もそのように直接申し入れましたが、されていない先生方が多いので再要望です。 ・活動時にエプロンを着用され、適切な身だしなみをされていました。 <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・皆様に気持ちよく通っていただけるように、清潔感のある服装を心掛けます。 ・職員の名札着用を再度検討いたします。
7	<p><設問>子どもと保護者の要望や課題が、担当職員とよく話し合われた上で、個別支援計画が作成されているか。</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人に合わせたプログラムを本人のペースでできるよう作成されています。 ・セルフプランのため。 ・家での課題、聞き取り等充分に行って支援されていると思います。 ・計画が作成され、それに基づき実施評価されていると思います。できれば計画表を共有できるようにしていただくとうれしかったです。 ・個人に合わせたプログラムを本人のペースでできるよう作成されています。 ・好きなものを取り入れてくれて助かります。 ・家族だけでは明確化されにくい課題を専門的且つ客観的に分析していただいています。 ・日々の様子に合わせ、都度課題を修正してくれている。 ・まだ半年経っていないのでわからない。 ・今の段階では効果的か分かりません。 ・子どもの発達に合わせて課題を決めてくれている。 ・こうなっていってほしいという思いと、発達検査の結果どちらも組み込まれた計画を作成していただきました。 <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・支援毎に、担当者が保護者の方のご要望や子どもの課題を共有する時間を設けています。また半期に一度児童発達支援管理責任者が個別に面談を行い個別支援計画を作成していきます。
8	<p><設問>個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」の中から子どもにとって必要なものが選択され、具体的な支援が書かれているか。</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・はい、書いてあります。相談員さんが作成してくださいました。 ・十分に設定されていると思います。 ・就学等に関する相談にのってもらえない(聞いてはもらえない)。 ・先輩ママ(特支・支援級・通級)の就学関係の話を聞く機会がほしい。 ・状況に応じて支援の追加等がなされている。 ・ガイドラインの細かいことが分からない。 ・専門的なことはわかりません。 ・非常によくしてくれている。 ・家族支援、地域支援の内容がどのようなものかわかりません。 ・具体的で的確な支援内容が設定されていました。 <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画は、お子さんの状況に応じたターゲットが記載される形になっていますが、今後フォーマットを刷新しより一目で分かりわかりやすい形にしていく予定です。

適切な支援の提供	9	<p><設問>個別支援計画に沿った支援が行われているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・行われています。 ・不明なためどちらともいえないにチェックしました。 ・支援計画に沿った適切な支援をしていただいています。たくさん課題がクリアになり、感謝しかありません。 ・AI-PACのことを最初に聞いたが受け流され、こちらから再度聞いたら案内忘れがあったりと、不信感。 ・説明された通りの内容に思われます。 ・長期・短期目標に基づき、子どものペースに合わせてながらも様々な工夫を凝らし着実な支援をしていただきました。 <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画に基づいた課題設定を行い、適切な課題を立案していきます。また、児童発達支援管理責任者と担当職員だけでなく、療育に関わる職員が支援方針を共有し、一貫した支援を実施していきます。
	10	<p><設問>活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつもAI-PACを利用しながら、子どもにとって適切な課題が設定いただけていると思います。 ・様々なプログラムを行い、調度いい設定になっていると思います。 ・何にも興味をもつが、いつも違う遊びを取り入れていただいている。 ・いろいろと工夫して対応してくれています。 ・集団のプログラムを発達に応じたクラス分けをするなどして、内容を変えたほうがよい。 ・子どもが飽きないよう工夫していただいています。遊び感覚で楽しんで参加できています。 ・子どもが楽しく活動できるよう、毎回違う活動がプログラムされている。 ・カメラつきのタブレットで見れるときもあるが、無音のため、何が行われているか分からない。 ・毎回、いろいろ工夫をこらされているようです。 ・毎回少しずつ子どもに合わせてくれている。 ・午前中の毎日通園クラスは活動内容が保護者には少しわかりにくいです。プログラムの計画表や目的など、月ごとにお知らせをしていただけるといいと思いました。 ・ペアあすくでは毎回、子どもの様子を確認し、得意な部分を新しい課題でさらに伸ばしたり、苦手な部分は支援を変化させる等していただきました。スクトラでは季節に合わせた活動をする等、子どもも楽しんでいました。 ・毎週考えてくださって有難いです。 <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子さんが楽しく学べるような課題設定を行います。 ・毎日通園クラスの活動内容については、連絡帳を工夫しより活動やお子さんの様子が伝わるように心掛けます。
	11	<p><設問>保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・いろいろと担当セラピストの先生が工夫してくださっています。 ・普段は保育園に通っていますが、こちらではまだそのような機会はないです。 ・保育園で交流しています。 ・とくにあてはまらないと思います。 ・分かりません。 <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染防止のため、本年度については交流を取りやめました。今後は社会情勢をみながら実施していく予定です。
12	<p><設問>運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・認定子ども園に通っております。 ・口頭、書面で窺っています。 ・利用について伝わっていない情報があり、よく戸惑います。 ・通所前に説明していただきました。 ・契約時に書面に沿って丁寧に説明された。 ・小学生の部を作ってほしい。 ・丁寧すぎて聞く方も大変なくらいです。 ・親切に相談にのってくれる。 ・契約時に丁寧に説明していただきました。 <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用契約を交わす際に口頭と文書でご説明をしています。今後も分かりやすい説明を心掛けます。 	

13	<p><設問>児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・説明されています。 ・AI-PACで課題をこなすと聞いたがそのAI-PACの説明がなく、最初に受け流された。 ・適切なか判断つきかねます。 ・計画書をもとにわかりやすく説明していただきました。 <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画は、児童発達支援ガイドラインをもとに、お子さまにあった支援内容となるよう作成しています。 ・お渡しの際に支援方針をご理解いただけるよう、丁寧に説明を行う体制を整えます。
14	<p><設問>保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※4等）が行われているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・定期的実施して参加したいのですが、下の子がいるとオンラインでの参加がなかなか難しいです。夜中等好きな時間に視聴できるとありがたいです。 ・保護者の意見よりアイバックの項目を埋めたいように感じる。 ・子どもへの関わり方を確認したうえで、その週に行うべき課題を設定してくれている。 ・家で行うのがとても難しい。とても嫌がる。 ・外国人である母親にもわかるように伝えてくれています。 ・先生に意見していただき、実施している。 ・オンラインの開催がメインでしたが、都合のいいときに参加できるし、落ち着いて自宅から出席可で話が聞けてとてもよかったです。療育と日程が重なり参加できないこともあるので、開催後、一週間ほどは当日の映像配信などしてほしいです。 ・ペアアスでは毎回、家庭での療育の様子を確認していただいたり、新たな課題の取り組み方を実際にやってみながら教えていただきました。 ・よく保護者の意見を聞いてくださいます。 ・家で課題に取り組むことができなかった時には、子どもの興味がありそうな課題を見つけていただいている。 ・質が高いのでとても勉強になりました。 ・実施しています。 ・平日、日中の配信が療育等で見られない、参加できないことが多々あった。 <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・当センターでは、親子で学ぶ療育プログラム「ペアアス」をメインプログラムとして提供しております。 ・集合研修については、新型コロナウイルス感染防止のためオンラインで実施してきました。実施の時間については皆様にご参加いただけるように調整するとともに期間限定での動画視聴などで対応いたします。
15	<p><設問>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができてきているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・理解できていると思います。 ・幼稚園での困りごとにも相談にのっていただき、対応を考えて頂いている。 ・すくもらでの様子がオンラインで確認できるようになり助かっています。ペアアスでも毎回書面と口頭で報告があり、共通理解ができています。 ・療育当日に対面で伝えたりAI-PACを利用して子どもの状態を共有できている。 ・クラスがある日でない話す機会がない。 ・いつも十分な説明をしてくださいます。 ・課題の取り組み方についてはもちろん、普段の困りごとや幼稚園での心配事にも配慮し、支援に取り組んでいただきました。 ・AI-PACにより、自由にコメントを入れ、通所時のフィードバックがいただける。画像や動画がアップできるとよりありがたいです。 <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・「ペアアス」では、家庭療育の共有時間があり、支援毎に子どもの状況をご家族と共有する体制が整っています。 ・状況に応じて園なども状況の共有を行い、一貫した支援が行えるように努めています。

16	<p><設問>定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・保護者の意見を肯定して下さった上でアドバイスいただいています。 ・療育の度に相談する時間をもて、それに応じた助言も得られている。 ・面談はこの前行ったばかり。定期的ではない。 ・毎回お話してくれます。 ・よく助言してくれる。 ・子どもへの支援は手厚いですが、保護者への支援や相談できる環境が整っていないように思います。 ・ぺあすくでは普段の生活での気になる点もいつも親身に聞いてくださり、すくとらの先生との連携や具体的なアドバイスもしていただきました。 ・ぺあすくで助言をいただいて助かっている。 ・実施されています。 ・親でも気づけなかった、子どもの特性についての助言や対応策の提案をしてくださり、とてもありがたく思います。 <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・「ぺあすく」では、家庭療育の共有時間があり、支援毎に子どもの状況をご家族と共有する体制が整っています。 ・半年ごとに児童発達支援管理責任者が個別に面談を行い、保護者の方の状況を聞き取る体制を整えています。
17	<p><設問>父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・もうしばらくぺあすく通ってからにします。 ・コロナでできなかつたと思います。 ・分かりません。 ・研修を受講しました。 ・もう少し交流できたらと思いますが、社会情勢を考えると難しいと思います。リモートで開催していただけるのはありがたかったです。 ・オンライン研修は良い機会です。 ・今はそういう会を開催しづらと思います。 ・参加したことがないのでわかりません。 ・コロナ禍のため、直接的な交流の場は持つことはできないが、月1回の講習が企画され、今後の活動に役立っている。 ・希望制にして悩みを分かち合える場があればいいのと思う。 ・コロナの影響もありましたが、障害児の親としては保護者のつながりがとても大切なのを理解していただきたいです。毎日通園クラスでは今年度は保護者の交流がほぼなかったので残念です。 ・コロナの間は活動は最小限でOKです。 <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご意見にありました通り、月に一回の集合研修は保護者様同士の交流を兼ねる予定でした。今年度は新型コロナウイルスの感染防止のため集合研修をオンラインで実施することになり、横の繋がりを作る場所を提供できませんでしたが、今後社会情勢をみながら保護者間の連携ができるような場を提供したいと考えております。

18	<p><設問>子どもや保護者からの相談や申入れへの対応が整備されているか。また、相談体制について説明があり、相談や申入れをした際にはすみやかに、かつ丁寧に対応されているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎回本当に丁寧に相談にのってもらえて本当に助けられました。 ・こちらから聞いて対応ということもあり、少し説明が不十分だった部分があったと思います。面談等設定していただくと助かります。 ・ぺあすくの先生は毎回「何か心配事とか気になることはありますか?」と聞いてくださいます。すぐに対応してくださり本当にありがとうございます。 ・困難な状況（幼稚園でのトラブル等）にも、すぐに対応してくれている。 ・集団クラス申し込み時に相談したが、適切な回答ではなかったため。 ・子どもの誕生日プレゼントについてのアドバイスをいただきました。 ・速やかに対応し、助言をくれる。 ・事務的な連絡など遅かったり時間がかかったりする。また、療育時間内に、セラピストがその役割をするのは控えていただきたい。（セラピストには療育に集中していただきたいです） ・AI-PACを用いた情報の周知がとても分かりやすく、またぺあすくの先生にいつでも相談できる環境がとても心強かったです。 ・急な相談の申し出にも応えてくださいました。 <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・日頃から保護者の方が相談しやすい雰囲気を作り、状況に応じたきめ細やかな対応に努めます。 ・より一層の職員のスキルアップを図り、保護者の方のニーズに応えられるように努めます。
19	<p><設問>子どもや保護者が、十分に職員への意見や情報を伝えられるように配慮されているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・されていると思います。 ・職員の方々の負担が多いように感じる。事務処理などはセラピーを行う先生と分けて行ってほしい。 ・AI-PACや口頭で情報伝達しやすい環境だと思います。 ・クラスのある日でないと話す機会がない。 ・スマートフォンを活用して伝達いただいています。 ・ぺあすくでは支援の前後に子どもの様子やフィードバックを受ける時間があり、スクラでは活動の様子を動画で見られることもできて、安心感がありました。 <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・プログラム内で共有時間を確保し、職員自身が保護者の方がお話ししやすいような雰囲気作りを心掛けています。 ・お子さんの成長をともに喜び、困った行動の解決をともに図り、ご家族の現状に寄り添うようなプログラムを提供しています。
20	<p><設問>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・AI-PACで通知をもらっていますが、確認済にすると消えてしまうので、前日等にポップアップする通知が再度ほしい。 ・されていると思います。 ・連絡等がAI-PACを開かないと通知がみられないので残念。 ・かなりされていると思いました。 ・AI-PACを見忘れたときに連絡事項を見落とすことがあります。 ・AI-PACを通じ、すぐに情報を得られる。 ・自ら聞かないと分からないことが多すぎ。聞いても面倒そうに答えられたこともあり。 ・スマートフォンと紙で伝えてくれます。 ・AI-PACから行事予定を確認することができたり、必要に応じてプリントが配られたりと、とても分かりやすかったです。 <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・主な連絡事項に関しては、当センターで使用しているAI-PAC上でご連絡するようにしております。ご不便おかけしている点につきましては、今後もシステムのアップデートを行っていくように努めます。 ・本アンケートは児童発達支援ガイドラインに基づき行っています。頂いたご意見を全職員で課題や改善すべき点について検討し、対応してまいります。同時にホームページ上にも公開いたします。

	<p><設問>個人情報の取扱いに十分注意されているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・メールでやりとりできた方が便利だと思う。 ・外部に情報を伝達する際は書面を用いて十分な説明がなされている。 ・どういう管理、部屋で取り扱いされているか不明。 ・普通だと思います。 <p>21</p> <ul style="list-style-type: none"> ・まだ、これといった不具合がないためこのまま継続してほしい。 ・契約時に説明があり、十分注意されていると感じました。 ・されていると思います。 ・とても信頼しています、ありがとうございます。 <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報については、個人情報保護法や区の個人情報保護条例等の法令に基づき、取り扱いの徹底に努めています。 ・個人情報が含まれる書類等は、基本的に事務所内のキャビネットに施錠保管しております。
非常時等の対応	<p><設問>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等があることを保護者に伝えられているか。また、発生を想定した災害訓練等が行われているか。</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・来所の際には必ずインターホンで対応され、また消毒・検温、子どもへの手洗いの見守りなど、十分な対策が取られていると感じました。 ・ふだんから気を遣っていただいていると思います。 ・実施されていると思います。 ・訓練の実施状況が分からないためどちらとも言えないにチェックしました。 ・書面で提示された。 ・訓練のことは知らない。 ・最初に説明されました。 ・特になにも言われたことがない。 <p>22</p> <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染防止対策のため、来所された方への検温、手指消毒の徹底などを行っております。皆様安心してご利用いただけるよう今後も尽力いたします。 ・当センターでは、年に数回緊急時を想定した避難訓練を実施しております。また待ち合い室に、緊急時のマニュアルを設置しておりますのでお手すきの際にご確認ください。今後改めて説明の機会を設けていきたいと思えます。
	<p><設問>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・文書での説明はありました、実施訓練はしなかったです。 ・訓練が行われていることは知っていますが、自分の子どもが通っている時間ではないため不安に思うことはあります。 ・まだここでその訓練をしたことがない。 ・訓練のことは知らない。 ・訓練が行われたと聞いたことがない。 ・短期間の通所のため、参加はありませんでしたが、避難訓練等周知されていました。 <p>23</p> <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・当センターでは、年に数回緊急時を想定した避難訓練を実施しております。時間や曜日などは、変更しながら行ってはいますが、当日ご参加できなかったご家族向けに改めて緊急時の動きについて周知する機会を設定いたします。 ・待ち合い室に、緊急時のマニュアルを設置しておりますのでお手すきの際にご確認ください。

	24	<p><設問>子どもは通所を楽しみにしているか。</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・「先生のところ行く！」と早起きします。 ・毎週楽しみにしています。 ・センターに行きたい！先生と遊びたい！と毎週楽しみにしています。 ・幼稚園を早退しているが、「今日は何のおもちゃがあるのかな」「今日は何のお勉強があるかな」と毎回楽しみにしている。 ・今朝かばんをしょって楽しみにしている姿が見れました。 ・とても楽しみにしています。 ・江戸川区でABAを受けられると思っていたので、一年間通所できて本当によかったです。 ・とても満足しています、ありがとうございます。 ・気分屋なのでその日の気分ではあります。課題内容によっては好きなものであれば楽しみにしています。 ・順々に先生方の名前も言えるようになり、通うのが楽しそうです。 ・毎回楽しみに通っていて、時間が近付くと早く行こうと急かされます。 ・楽しんで通わせてもらっています、ありがとうございます。 <p><センターより></p> <p>・お子さんに通いたいと思っていただけることは何よりも嬉しいことです。お子さんだけでなく、保護者の方、職員の楽しい学び場となるように、センターの環境を整えていきたいと思ひます。</p>
満足度	25	<p><設問>事業所の支援に満足しているか。</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもの成長が目覚ましく、支援に満足しています。 ・かなり満足していてもっとこの先もずっと通いたいくらいでした。 ・子どもの発達段階、個性や好みに沿ってエビデンスのあるマニュアルに基づき、臨機応変なベストな選択、対応をして下さっている実感があります。熱意を感じありがたく思っております。 ・ST・OT・PTなど、なぜ他の療育プログラムと同じ日で受けられないのか、育成室ではOkだったのに！ ・幼稚園での不満があるとため込んで大暴れしていた子が、通所し出してからずっと落ち着いている。 ・いつもありがとうございます。家用の教材をコピーしてくださる際A4サイズだと我が家のラミネーターにピッタリで助かります。 ・丸一年と思えないほど、子どもは成長しました。親身に寄り添い、課題の工夫をしてくださった先生方のおかげです。親の私も知識が増えて、子どもとの接し方が変わったと思ひます。先生方には心より感謝しています。 ・自分から聞かないと答えてもらえないことが多すぎる。知識がないと損する状態。環境の変化に敏感なため、どういうレベルのクラスで追加で申し込んだらいいか悩んで相談したがお任せ状態にされ、結果違うクラスへ急に案内があったりと不信感。 ・満足しているそうです。 ・毎週半休をとって、自転車30分/片道かけて来る価値が十分あります！！本当に通所させて頂いてよかったです！ ・もっと早くからあれば通所したかった。 ・子どもの様子をいつも丁寧に観察し、モチベーションを上げながら楽しく活動することで、大きく成長させていただきました。大変感謝しています。 ・どこの事業所よりも、一番手厚く親身に支援して下さい、とても感謝しております。 ・いつもありがとうございます。 ・就学後、通所できる事業所をつくってほしい。支援が継続されないのが、とても残念です。 ・3月で卒業なのを寂しがっています。 <p><センターより></p> <p>・お子さんと保護者の方が楽しく通える場所でありたいということはもちろん、科学的な根拠に基づいた支援を提供することで、お子さんとご家族へ大きな変化を起こせるように職員一同研鑽を続けていきます。</p> <p>・江戸川区のセンターとして、いただいたご意見について向き合いより満足していただけるサービスが提供できるように努めます。</p>
<p><u>課題および改善点</u></p> <p>この度、貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。</p> <p>当センターの開所一年目ということもあり、スムーズな運営ができずにご迷惑おかけすることも多かったと思ひます。</p> <p>今後も支援や運営についてご理解をいただけるよう丁寧な説明を心がけるとともに、最大限の支援が提供できるように体制の整備やスキルの研鑽を続けていきたいと思ひます。</p>		