

保護者等からの事業所評価の集計結果 ご意見への回答

公表：令和5年3月

事業所名 江戸川区発達相談・支援センター

配布人数

92名

回収数

67名

回収率

72.8%

環境・体制整備	1	<p><設問>子どもが活動するスペースが十分にあるか。</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・広すぎるとかえって走り回ってしまうことがあるので、ちょうどいいスペースだと思います。 ・十分に体を動かせるスペースがあると思います。 ・毎回、子どもがセンターに行くことを楽しみにしている程、十分な環境だと思います。 ・とても恵まれた環境を作ってくださっていると感じています。自宅や保育園で同じ環境を作れるかは課題です。 <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・当センターでは、個別支援用の個室や集団活動用に広いスペースを用意しています。また、活動に合わせてスペースを使うよう工夫していきます。
	2	<p><設問>職員の人数や専門性は適切であるか。</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・療育の内容を見て、スタッフの専門性の高さをとても感じます。 ・配置数は個別しかうけていないので分かりません。 ・全体像が分かりません ・集団を利用していますが先生の数は十分だと感じています。 ・リハビリやコンサルが毎月必ず予約が取れるとよいと思います。 ・予約制コンサルテーションやPT等、すぐに埋まってしまい予約が取りにくいです。 <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・当センターでは、児童福祉法で定める基準に応じて人員を配置しています。 ・日々の振り返りやSVからのフィードバック、定期的なケース検討を通じて職員の専門性の向上を図っています。
	3	<p><設問>生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※iになっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・遊びのスペース以外にはおもちゃ等が置かれていなく、靴箱から手洗いまでの流れがシンプルで子どもにとって分かりやすく整っていると感じます。 ・段差が少なく、小さな子どもでも転ぶことなく安全な環境です。 ・所々施錠できるようになっていて、多動ぎみの子どもでも安心できる。 <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子さんにも分かりやすい環境整備や安全管理を徹底していきます。
	4	<p><設問>生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達が活動しやすい空間となっているか。</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・床のマットが新しくなって気持ちが良い ・家でも見習いたいと思う程、子どもが過ごしやすいお部屋です。 ・子どもが好きなおもちゃがたくさん置いてある。 ・たまにオモチャの小さなパーツやゴミが落ちていることがある <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・清潔感を維持し、お子さんだけでなく保護者の方にも過ごしやすい環境維持を心掛けます。

適切な支援の提供	5	<p><設問>事業所の支援の質は適正であるか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・個々に合わせたプログラムを丁寧に実施して下さっていると感じています。 ・自分の子どもに合っていると感じている。 ・とても親身に相談にのってくれて大変助かっています。 ・1対1なのでよく見てもらっていると思うが今後は不安 ・比べる他の支援を知りません。 <p><センターより></p> <p>・エビデンスに基づき、子どもたち一人ひとりに適した学び方で支援を行っております。また、定期的なスーパーバイズを受けること、勉強会への参加などを通して、日々支援の質の向上に取り組んでいます。</p>
	6	<p><設問>子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※iiが作成されているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・細かい要望やささいな話・悩みまで聞いて下さり感謝しております。 <p><センターより></p> <p>定期的なモニタリングや、お子さんへの発達検査等のアセスメントから、現状を総合的に整理し、支援計画を作成しております。</p>
	7	<p><設問>児童発達支援計画に基づき、支援が実施されているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・これまで気になっていた行動や問題等が落ち着いてきたので目標が達成されていると思う。 <p><センターより></p> <p>・半期に一度児童発達支援管理責任者が個別に保護者と面談を行い、子どもの現状を反映しながら個別支援計画を作成していきます。また、現場では支援計画に基づいた記録用紙を使い、支援を実施しております。</p>
	8	<p><設問>児童発達支援計画に記載された目標が達成されているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・こちらが不安に思っている部分をしっかりご理解いただき、様々な活動を通してご支援いただいているので、大変助かっています。 <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画では、お子さんの状況に応じたターゲットがスモールステップで達成されるように目標を立ててあります。
	9	<p><設問>児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・支援計画がどうなっているのかよく分かりません。 ・ガイドラインの内容を未確認です。 <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画は、お子さんの状況に応じたターゲットが記載される形になっております。また、保護者の方へも分かりやすく説明することを心掛けます。
	10	<p><設問>児童発達支援計画に沿った支援が行われているか</p> <p><ご意見></p> <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画に基づいた課題設定を行い、適切な課題を立案していきます。また、児童発達支援管理責任者と担当職員だけでなく、療育に関わる職員が支援方針を共有し、一貫した支援を実施していきます。

11	<設問>活動プログラム※iiiが固定化しないよう工夫されているか
	<ご意見> <ul style="list-style-type: none"> ・いつもいろんな工夫をほどこされていると感じます。 ・様子をみながら色々なプログラムを行っています。
	<センターより> <ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子さんが楽しく学べるような活動設定を行います。
12	<設問>保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか
	<ご意見> <ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園に通っています ・そのような機会があるのか不明のため
	<センターより> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染防止のため、本年度について交流を取りやめました。今後は情勢をみて実施していく予定です。
13	<設問>運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
	<ご意見>
	<センターより> <ul style="list-style-type: none"> ・利用契約を交わす際に口頭と文書でご説明をしていますが、今後も分かりやすい説明を心掛けます。
14	<設問>児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか
	<ご意見>
	<センターより> <ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画は、児童発達支援ガイドラインをもとに、お子さんにあった支援内容となるよう作成しています。 ・お渡しの際に支援方針をご理解いただけるよう、丁寧に説明を行う体制を整えます。
15	<設問>保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※iv等）が行われているか
	<ご意見> <ul style="list-style-type: none"> ・自宅でのやり方をわかりやすく丁寧に説明してくださっています。 ・ペアスーク終了後はあまりそのような機会がないと思う。
	<センターより> <ul style="list-style-type: none"> ・当センターでは、親子で学ぶ療育プログラム「ペアスーク」をメインプログラムとして提供しております。
16	<設問>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか
	<ご意見> <ul style="list-style-type: none"> ・ピアの時間に必ず相談する時間を取ってくださり、とても感謝しています。 ・情報共有をしっかりと行えている ・できている部分とそうでない部分がある
	<センターより> <ul style="list-style-type: none"> ・「ペアスーク」では、家庭療育の共有時間があり、支援毎に子どもの状況をご家族と共有する体制が整っています。 ・半年ごとに児童発達支援管理責任者が個別に面談を行い、保護者の方の状況を聞き取る体制を整えています。

17	<設問>定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
	<ご意見> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもの前では話にくいことなど、別室で話を聞いてくださり、とても助かりました。 ・日頃育児で困ったことや悩み等聞いた下さり、アドバイスも頂いています。 ・毎回スタッフの先生とお話しする時間が設けられている ・PT, OT, ST コンサルテーションを予約しないと難しい
	<センターより> <ul style="list-style-type: none"> ・「べあすく」では、家庭療育の共有時間があり、支援毎に子どもの状況をご家族と共有する体制が整っています。 ・半年ごとに児童発達支援管理責任者が個別に面談を行い、保護者の方の状況を聞き取る体制を整えています。
18	<設問>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
	<ご意見> <ul style="list-style-type: none"> ・対面式、オンライン式等の研修はあるが、仕事をしていると参加が難しい日時でもある。 ・おそらく支援が十分だと思いますが利用しておらず、不明のため。 ・コロナが落ち着いたらそのような機会があると良いと思います。 ・どのような申し入れがありどのような改善につながっているのか不明
	<センターより> <p>任意での参加になりますが、月に一回の集合研修は保護者様同士の交流を兼ねることを想定しております。今年度は新型コロナウイルスの感染防止のため一部研修をオンラインで実施することになり、強く横の繋がりを作る場所を提供できませんでしたが、今後社会情勢をみながら保護者間の連携ができるような場を提供したいと考えております。</p>
19	<設問>子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか
	<ご意見> <ul style="list-style-type: none"> ・保育所等訪問の申し入れをしているが、多数の申し入れがありまだ対応されていない。 ・電話での問い合わせにも明確に対応頂いています。
	<センターより> <ul style="list-style-type: none"> ・日頃から保護者の方が相談しやすい雰囲気を作り、状況に応じたきめ細やかな対応に努めます。 ・保育所等訪問支援事業に関しては応募者が多く、順次対応中ではございますが、もうしばらくお時間を頂く形になっておりますご了承ください。
20	<設問>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
	<ご意見>
	<センターより> <ul style="list-style-type: none"> ・プログラム内で共有時間を確保し、保護者の方がお話ししやすいような雰囲気作りを心掛けています。
21	<設問>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか
	<ご意見> <ul style="list-style-type: none"> ・AI-PACの情報が更新された時、その旨を知らせるメールが欲しい
	<センターより> <ul style="list-style-type: none"> ・主な連絡事項に関しては、当センターで使用しているAI-PAC上でご連絡するようにしております。通知に関しては現状すぐに対応することは難しいのですが、頂いたご意見を受け止め、システム改善の参考とさせていただきます。
22	<設問>個人情報の取り扱いに十分注意されているか
	<ご意見>
	<センターより> <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報については、個人情報保護法や区の個人情報保護条例等の法令に基づき、取り扱いの徹底に努めています。 ・個人情報が含まれる書類等は、基本的に事務所内のキャビネットに施錠保管しております。

非常時の対応	23	<p><設問>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・訓練に参加していないため分からない ・マニュアルなどあるのかもしれないが知らない <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・当センターでは、年に数回緊急時を想定した避難訓練を実施しております。また待ち合い室に、緊急時のマニュアルを設置しておりますのでお手すきの際にご確認ください。 ・新型コロナウイルス感染防止対策のため、来所された方への検温、手指消毒の徹底などを行っております。皆様が安心してご利用いただけるよう今後も尽力いたします。
	24	<p><設問>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・訓練に参加していないため分からない <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・当センターでは、年に数回緊急時を想定した避難訓練を実施しております。時間や曜日などは、変更しながら行っていますが、当日ご参加できなかったご家族向けに改めて緊急時の動きについてご説明する機会を設定いたします。 ・待ち合い室に、緊急時のマニュアルを設置しておりますのでお手すきの際にご確認ください。
満足度	25	<p><設問>子どもは通所を楽しみにしているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・大好きな先生が多く楽しそうに通っている。 ・嫌がることなく楽しそうに毎日通っています。 ・いつもセンターに行くよと言うとすごく喜んでる。 ・楽しみにしているのかは分かりませんが、確実に嫌がってはいないです。 <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・お子さんに通いたいと思っただけのことは何よりも喜ばしいことです。お子さんだけでなく、保護者の方、職員の楽しい学び場となるように、今後センターの環境を整えていきたいと思えます。 ・保護者の方がお子さんを連れて来所することはとても大変なことと思えます、センターとしてできる限りのサポートをしたいと考えていますので通所が困難な場合は改めて職員にご相談ください。
	26	<p><設問>事業所の支援に満足しているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・寄り添っていただいていると感じています。 ・少しずつではありますが、始める前より成長していると感じます。 ・卒業後も集まれるイベントがあるといいと思えます。 ・べあすく終了後も個別指導を週1などで受けられたらと思えます。 <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・お子さんと保護者の方が楽しく通える場所でありたいということはもちろん、科学的な根拠に基づいた支援を提供することで、お子さんとご家族へ大きな変化を起こせるように職員一同研鑽を続けていきます。 ・江戸川区のセンターとして、いただいたご意見について向き合いよりより満足していただけるサービスが提供できるように努めます。
<p><u>課題および改善点</u></p> <p>今年度も貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p>開所も三年目となり日々の運営としましては、スムーズなサービス提供が実現できていると感じております。</p> <p>予約制については、受け入れる定員に限りがある中でなるべく多くの方に支援を受けていただくため、予約が取りづらいつら状況となっており、ご迷惑をおかけしております。予約方法の改善も検討しており、さらに組織内研修により職員全体の機能訓練に関する専門性を高めていくことを目標にしていきます。</p> <p>今後もお子さん、ご家族を一番に考えた支援が提供できるように体制整備や、職員一人ひとりの研鑽を続けていきたいと思えます。</p>		