

事業所における自己評価結果

公表：令和 5年 3月 28日

事業所名 江戸川区発達相談・支援センター

回答数 17名

保育所交流や行事への地域住民の招待について、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため実施を見合わせておりますので、評価項目から除いています。

評価項目		はい	いいえ	
環境・ 体制整備	1	<p><設問>利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか</p> <p><工夫している点></p> <ul style="list-style-type: none"> ・床に置くものがあるべくないように整理しています。各部屋は子どもが動いて遊ぶことも可能なスペースがあります。 <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p> <ul style="list-style-type: none"> ・状況に合わせて指導部屋を効果的に用いるような、環境設定を続けていきます。 	82%	18%
	2	<p><設問>職員の配置数は適切であるか</p> <p><工夫している点></p> <ul style="list-style-type: none"> ・効率的に職員が配置されるよう、職員の動き方、仕事の割り振りなどを話し合っています。子どもの特性に応じて、手厚い補助が必要である子供には必要な人員が付き添うようにしています。 <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p> <ul style="list-style-type: none"> ・児童福祉法で定める基準の人数を配置していますが、各プログラムに応じてバランスよく配置していくなどの工夫をしています。 	53%	47%
	3	<p><設問>生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか</p> <p><工夫している点></p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちの特性に合わせた配慮を行っています。 <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p> <ul style="list-style-type: none"> ・特定の子どもについてのさらなる構造化の必要性があり、現在計画中です。 	88%	12%
	4	<p><設問>生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか</p> <p><工夫している点></p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎日の清掃と物の整理を行っている。また衛生委員会が清潔で安全な環境づくりの活動をしています。 <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちが気持ちよく楽しく過ごせるように、現状できうる範囲で環境を整えていきます。 	94%	6%

評価項目		はい	いいえ
業務改善	<p>5 <設問>業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか</p> <p><工夫している点></p> <p>支援に関しては毎日振り返りを行い、業務全般については業務ごとに委員会を設置し活動を行い、月一回の全体での報告と話し合いを行っています。</p> <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p>	82%	18%
	<p>6 <設問>保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか</p> <p><工夫している点></p> <ul style="list-style-type: none"> ・保護者向けアンケートを行い、その結果を職員全員で共有しています。指摘については、具体的改善点を上げて取り組んでいます。 ・保護者等向け評価表で頂いた意見を基に、毎年業務改善をおこなっています。 <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p> <ul style="list-style-type: none"> ・本評価表も含め、定期的にアンケートを実施し、提供サービスの向上に努めております。 	100%	0%
	<p>7 <設問>事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか</p> <p><工夫している点></p> <ul style="list-style-type: none"> ・アンケートの結果を踏まえて、改善点などをホームページに公開しております。 <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p> <p>事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表をHPに公表し、いただいた意見に応じて改善を図ります。</p>	100%	0%
	<p>8 <設問>第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか</p> <p><工夫している点></p> <ul style="list-style-type: none"> ・昨年度第三者による評価を受け、指摘をいただいたことを共有し、具体的改善策をたてて取り組みました。 <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p>	94%	6%
	<p>9 <設問>職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか</p> <p><工夫している点></p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎月定期的に、内部の職員勉強会を行っています。また、外部講師を招いた勉強会の実施や、開催予定の研修情報などを共有しています。 <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p> <ul style="list-style-type: none"> ・勤務の都合で、参加できていない職員に対しても共有ができるよう、ビデオ等を利用しいつでも確認できるようにすることが課題です。 	94%	6%

評価項目		はい	いいえ	
適切な支援の提供	10	<p><設問>アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか</p> <p><工夫している点></p> <ul style="list-style-type: none"> ・定期的に発達検査、適応行動の検査等を行っています。また、基本的に毎セラピーごとに課題設定を見直しています。 ・子どもと保護者のニーズ、各種アセスメントツールからの結果、行動観察の様子を分析し、本児に最善の計画作成ができるように努力しています。 <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p>	94%	6%
	11	<p><設問>子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか</p> <p><工夫している点></p> <ul style="list-style-type: none"> ・半年に1回、標準化された適応行動の質問紙を全利用者に実施し、アセスメントや指導目標をたてるのに役立てています。 <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p>	100%	0%
	12	<p><設問>児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか</p> <p><工夫している点></p> <ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングを行い、家族支援、地域支援を踏まえてニーズを抽出し、支援目標をたて、具体的な支援課題を設定して取り組んでいます。 <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p> <ul style="list-style-type: none"> ・保護者との面談時に必要な支援内容を共有、支援内容まで確認した上で共通理解が図れるように努めています。 	88%	12%
	13	<p><設問>児童発達支援計画に沿った支援が行われているか</p> <p><工夫している点></p> <ul style="list-style-type: none"> ・保護者からの聞き取りのモニタリングと、直接の療育場面で明らかにされたニーズをもとに児童発達支援計画をたてています。 <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後も引き続き、保護者だけでなく、職員とも計画にそった課題更新ができるように共有を続けていきます。 	100%	0%
	14	<p><設問>活動プログラムの立案をチームで行っているか</p> <p><工夫している点></p> <ul style="list-style-type: none"> ・個別/集団療育について、児発管、スーパーバイザーと話し合いながら活動プログラムを立案しています。 <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p>	100%	0%

評価項目		はい	いいえ
15	<設問>活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	94%	6%
	<工夫している点>		
	・毎支援ごとに課題を設定しなおしています。		
16	<設問>子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	100%	0%
	<工夫している点>		
	・通所の状況をベースにするのはもちろんですが、園生活や家庭生活における課題も考慮しつつ、支援計画を作成しています。		
17	<設問>児童発達支援計画に基づき、支援を実施しているか	100%	0%
	<工夫している点>		
	・児発管が、現在取り組んでいる療育内容を把握し、支援計画に基づいた支援を行っているか定期的に確認しています。		
18	<設問>児童発達支援計画に記載した目標が達成できているか	100%	0%
	<工夫している点>		
	・ターゲットをスモールステップに分解し、子どもに合ったゴール設定をすることで期間ごとに目標が達成できるように計画作成を行っています。		
19	<設問>支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	94%	6%
	<工夫している点>		
	・当日とは限らないが、事前に必ず打ち合わせを行ったうえで、支援を実施しています。		
適切な支援の提供	<設問>支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	94%	6%
	<工夫している点>		
	・担当職員全員で対面の話し合いの時間を持つのが難しいため、社内チャットを用いた情報共有になることも少なくない。そのため情報量が限られてしまう場合もあります。		

評価項目		はい	いいえ
20	<設問>支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	88%	12%
	<工夫している点> ・掃除や消毒業務の体制を変更し、30分の振り返りが行えるようにした。上手くいったこと、行かないことともに共有し、次のアイデアを出し合ったりしています。 ・社内チャットを使うことで、当日いない職員にも情報がいきわたるように工夫をしています。		
	<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> ・スケジュール的に振り返りをする時間を確保できない場合もあり、必ずしも対面で情報共有ができないことがあります。働き方に合わせた振り返りのやり方を検討していきます。		
21	<設問>日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	94%	6%
	<工夫している点> ・記録をとることを事業所の中で徹底し、それを見ながらスーパーバイザーがフィードバックを行っています。 ・記録用紙は、必ず作成・保存しており、保護者にもコピーをお渡ししている。 ・トイレの記録や、食事の記録、ターゲット行動についての記録を取って支援につなげています。		
	<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> ・当日の支援の記録については、記録用紙に記入しております。また家庭支援に関しては、支援を補助するシステム(AI-PAC)上に記録を残してもらい、実施状況をセンターと共有できる形をとっております。		
22	<設問>定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%
	<工夫している点> ・定期モニタリングで聞き取った内容を、その場になかった職員にも共有し、その後の課題を検討しています。		
	<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標>		
23	<設問>障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	94%	6%
	<工夫している点> ・基本的には児童発達支援管理責任者が参加しております。可能な場合は担当セラピストも同席しています。		
	<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> ・会議には可能な限り関わる職員が集まり、お子さんの状況などを共有し、次のよりよい支援につなげられるように努めます。		
24	<設問>母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	94%	6%
	<工夫している点> ・必要に応じて、保健所、健康サポートセンター等と連絡をとり情報共有をし支援に生かしています。		
	<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> ・保護者の同意をとった上で、通所園やその他関係機関との連携を図ります。また、状況に応じ、他機関同士の支援の足並みを揃えるために会議を行っています。		

評価項目		はい	いいえ	
関係機関や保護者との連携	25	<p><設問> (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか</p> <p><工夫している点></p> <ul style="list-style-type: none"> ・医療的ケアが必要な子ども対象とした施設ではないため未回答。 <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p>		
	26	<p><設問> (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか</p> <p><工夫している点></p> <ul style="list-style-type: none"> ・医療的ケアが必要な子ども対象とした施設ではないため未回答。 <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p>		
	27	<p><設問> 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか</p> <p><工夫している点></p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用開始時に全利用者の園に電話をし、情報共有を行っています。また、ニーズがある方には、保育所等訪問支援を提供し、包括的な支援を行っています。 ・他の地域へ引越す際には、その地域の支援機関向けに情報提供書を作成し、情報共有を図っています。 <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p>	100%	0%
	28	<p><設問> 移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか</p> <p><工夫している点></p> <ul style="list-style-type: none"> ・希望するご家庭には、就学情報シートを作成し、療育の場で学習したことや、支援方法、アセスメントから明らかになった対象児の特徴などをまとめ、就学先の学校を訪問し、引継ぎを行っています。 <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p>	100%	0%
	29	<p><設問> 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか</p> <p><工夫している点></p> <ul style="list-style-type: none"> ・併用事業所とは連絡を取り、会議を開催するなど支援の足並みをそろえるように努力を行っています。 <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p>	59%	41%

評価項目		はい	いいえ
保護者への説明責任等	<p>30 <設問> 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか</p> <p><工夫している点></p> <p>・受け入れ施設を探しているが、社会的な状況もあり現状見つかっていません。</p> <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p> <p>・コロナウイルスの影響もあり、実施できていない状況だが、今後の実施に向けて引き続き案を出していきたいと思います。</p>	12%	88%
	<p>31 <設問> (自立支援) 協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか</p> <p><工夫している点></p> <p>・要保護児童対策地域協議会への参加を行っております。</p> <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p> <p>・今後も関係機関との会議へ積極的に参加し、地域の活性化を図っていきます。</p>	53%	47%
	<p>32 <設問> 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか</p> <p><工夫している点></p> <p>・毎支援ごとに、セラピー内で明らかになった課題や発達について保護者に説明しています。自宅での様子も聞き取り、状況に合わせた課題設定を行っています。</p> <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p>	100%	0%
	<p>33 <設問> 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか</p> <p><工夫している点></p> <p>・当センターの実施プログラムが、保護者に対してのペアレントトレーニングを行うものなので利用する保護者が子どもの支援スキルを身に付けられるものとなっています。</p> <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p>	100%	0%
	<p>34 <設問> 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか</p> <p><工夫している点></p> <p>・利用開始時に、個別に時間を設け、運営規程、利用者負担等について書面と口頭で説明しています。</p> <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p>	100%	0%
<p>35 <設問> 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか</p> <p><工夫している点></p> <p>・「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ています。</p> <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p> <p>・児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容についての説明は、不十分な場合があるので、今後の改善すべき点であると考えられます。</p>	100%	0%	

評価項目		はい	いいえ
36	<設問>定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%
	<工夫している点> ・個別療育では、センターで行なう発達を促す課題だけでなく、家庭での困りごとにも応じ、家族、セラピスト、児発管とともに解決を図っています。		
	<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標>		
37	<設問>父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	65%	35%
	<工夫している点> ・保護者会ではないが、座談会などを定期的に開催して保護者同士の情報共有の機会を作っています。 ・毎日通園クラスにおいて、保護者会を開催し、日々の様子を見ていただいたり、職員と面談することでこまめな情報共有を行っています。 ・先輩ママ公演や毎月の研修会など積極的に取り組んでいます。		
	<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> ・父母の会はないものの、継続して保護者会などを開催していく予定です。		
38	<設問>子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%
	<工夫している点> ・窓口は担当セラピストが行い、内容によって、児発管、管理者が対応する形になっています。		
	<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標>		
39	<設問>定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているかしているか	94%	6%
	<工夫している点> ・基本的には、社内システム(AI-PAC)を利用し、施設からのお知らせを発信しています。インターネットを利用することが難しい家庭には、紙媒体や口頭で連絡をするようにしています。		
	<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標>		

評価項目		はい	いいえ	
非常時等の対応	40	<p><設問>個人情報の取扱いに十分注意しているか</p> <p><工夫している点></p> <ul style="list-style-type: none"> 個人情報保護委員会を設置し、情報の取り扱いについての向上に努めています。小テストによる知識の確認、管理が行われているかをチェックリストで確認するなど、個人情報を保護するための環境整備を実施しています。 <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p>	100%	0%
	41	<p><設問>障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか</p> <p><工夫している点></p> <ul style="list-style-type: none"> 子どもからの要求を伝えるコミュニケーションを優先的に取り組み、特性にあった意思の疎通や情報伝達のための配慮をしています。日本語が得意でない保護者も多数利用しているため、英語での対応や、紙に書いて理解を助ける配慮などを行っています。 <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p> <ul style="list-style-type: none"> 多言語対応ができる体制がより整備されると、利用者はさらに利用しやすくなると考えられます。 	100%	0%
	42	<p><設問>事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか</p> <p><工夫している点></p> <ul style="list-style-type: none"> 地域の事業所向けのスキルアップ講習会を開催しています。また、センターとして祭りのイベントを開催していますが、新型コロナ対策のため、地域住民が自由に利用できるシステムにはなっていません。コロナのリスクがなければ、地域住民向けの行事を積極的に行っていく予定です。 <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p>	76%	24%
	43	<p><設問>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか</p> <p><工夫している点></p> <ul style="list-style-type: none"> 安全管理委員会を設置し、マニュアルの整備と訓練を行っています。 <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p> <ul style="list-style-type: none"> 今後もすべての職員にマニュアルの周知の徹底を継続していきます。 	88%	12%
	44	<p><設問>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか</p> <p><工夫している点></p> <ul style="list-style-type: none"> 定期的に避難訓練と救急救命の訓練を行っています。 <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p>	100%	0%
45	<p><設問>事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか</p> <p><工夫している点></p> <ul style="list-style-type: none"> 利用契約時に「安心シート」に記入をしてもらい、持病や服薬の状況、かかりつけの病院の情報を集約し、担当者が確認した状況で支援を行っています。 <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p> <ul style="list-style-type: none"> 「安心シート」を用い、利用者の情報を職員間で共有できるように図ります。 	100%	0%	

評価項目		はい	いいえ
46	<設問>食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	81%	19%
	<工夫している点> ・ 全員、利用開始前に、家族からアレルギーについて情報共有を受けています。医師の指示に基づいた対応はしていませんが、アレルギーのある場合は保護者の方に別途詳しい情報を記述してもらい、事故がないよう心がけています。		
	<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標>		
47	<設問>ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	94%	6%
	<工夫している点> ・ ヒヤリハットを記入しやすいように書式を取りやすい位置に設置し、提出場所を明確にしています。緊急性のあるものはすぐに情報供給し、それ以外の物も定期的に共有しています。		
	<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標>		
48	<設問>虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%
	<工夫している点> ・ 定期的に職員研修を行っています。また少しでも虐待が疑われるようなことが見られた際には、委員会や児発管に報告するシステムになっています。		
	<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> ・ 年度ごとに虐待防止委員会が、虐待防止・発見の研修を行うようにしています。		
49	<設問>どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	71%	29%
	<工夫している点> ・ 基本的には身体拘束を行わないことが前提となっています。ただし、他害などの危険性のある子どもへの支援については、組織的に話し合いをしたうえで対応を決定しています。同時に支援方法については家族へ共有しています。		
	<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> ・ 体制整備の最中の部分もあります。虐待防止委員会が規定を作成中となり、今後対応を児童発達支援計画に記載していく予定です。		