

# 保護者等からの事業所評価の集計結果 ご意見への回答

公表：令和6年3月

事業所名 江戸川区発達相談・支援センター

配布人数

90名

回収数

89名

回収率

98.9%

環境・体制整備	1	<p>&lt;設問&gt;子どもが活動するスペースが十分にあるか。</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・必要な十分だと感じる。</li> <li>・個室の指導なので外を気にすることなくいいと思いました。</li> </ul> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当センターでは、個別支援用の個室や集団活動のために十分なスペースを用意しています。引き続き、活動に合わせてスペースを使用できるように工夫していきます。</li> </ul>
	2	<p>&lt;設問&gt;職員の人数や専門性は適切であるか。</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・発達に応じて大人の人数が配慮されている。</li> <li>・STさんのアドバイスがもう少し欲しかった。</li> <li>・人手不足感はたまに感じる。</li> </ul> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当センターでは、児童福祉法で定める基準に応じて人員を配置しています。</li> <li>・日々の振り返りやSVからのフィードバック、定期的なケース検討を通じて職員の専門性の向上を図っています。</li> </ul>
	3	<p>&lt;設問&gt;生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※iになっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・特にトイレがきれいで段差もなく安心して使わせられる。</li> <li>・本人が興味を示せそうなおもちゃを用意していただき子供も楽しそうでした。</li> <li>・子供の課題に合わせた配置、環境が用意されていてよく考えてくださっている。</li> </ul> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も子どもにも分かりやすい環境整備や安全管理を徹底していきます。</li> </ul>
環境・体制整備	4	<p>&lt;設問&gt;生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達が活動しやすい空間となっているか。</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・待合室も含め整理整頓をされており、子どもにとって安全な空間だと思います。</li> <li>・ドアの入り口でスリッパは脱ぐ、中は十足禁止など分けたほうがいいのでは。</li> <li>・いつも綺麗に管理されていて、うちの子は寝そべってしまうほどに気持ちがいいようです。</li> <li>・待合室に置いてあるルンバが時々止まっていて、以前ドアの目の前に止まっており、子どもがつまずいて転んでしまったので、少し危ないかなと思いました。</li> <li>・いつも清潔です。特にトイレ。</li> </ul> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・清潔感を維持し、お子さんだけでなく保護者の方にも過ごしやすい環境を作っていきます。</li> <li>・昨今の状況に応じて毎日の消毒は徹底しております。土足のスペースのルール作りについては改めて協議をさせていただきます。</li> <li>・ルンバについては、稼働時間を変更してお子さんのつまずくことのないようにいたします。ご意見ありがとうございます。</li> </ul>
	5	<p>&lt;設問&gt;事業所の支援の質は適正であるか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・大変満足です。</li> <li>・ほかの療育を受けていない。初なので何とも言えない。</li> <li>・どの先生も子供思いで、いつも見習わなきゃと思っています。</li> </ul> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・エビデンスに基づき、子どもたち一人ひとりに適した学び方で支援を行っております。また、定期的なスーパーバイズを受けること、勉強会への参加などを通して、日々支援の質の向上に取り組んでいます。</li> </ul>

適切な支援の提供	6	<p>&lt;設問&gt;子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ ii が作成されているか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎週、「かわりはないか」「困っていることはないか」相談にのっていただき、その都度支援計画を作成して下さりとても心強いです。</li> <li>・面談で詳しく聞いてくれてきちんと作成されていた。</li> </ul> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的なモニタリングを行い、保護者、お子さんのニーズを把握しながら支援計画を作成しております。</li> </ul>
	7	<p>&lt;設問&gt;児童発達支援計画に基づき、支援が実施されているか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回の課題に沿って実施されていた。</li> </ul> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・半期に一度職員が個別に保護者と面談を行い、子どもの現状を反映しながら個別支援計画を作成していきます。また、現場では支援計画に基づいた記録用紙を使い、支援を実施しております。</li> </ul>
	8	<p>&lt;設問&gt;児童発達支援計画に記載された目標が達成されているか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・着実に支援していただいたことが身につけていると実感しています。</li> <li>・目標の達成については、よくわからない。</li> <li>・現在の状況や今後の課題等のフィードバックの時間が定期的にあるとわかりやすい。</li> </ul> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画では、お子さんの状況に応じたターゲットがスモールステップで達成されるように目標を立ててあります。</li> </ul>
	9	<p>&lt;設問&gt;児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・幼稚園に伝えたほうが良いこと、家での支援方法などを具体的にアドバイスいただき、とても助かっています。</li> <li>・「これが苦手」と言ったら課題に入れてくれたり細かく設定をしてくれた。</li> <li>・発達支援、家族支援はしているが、地域支援に関しては分からない。</li> </ul> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画に基づいた課題設定を行い、適切な課題を立案していきます。また、児童発達支援管理責任者と担当職員だけでなく、各関係機関とで状況を共有し、一貫した支援を実施していきます。</li> </ul>
	10	<p>&lt;設問&gt;児童発達支援計画に沿った支援が行われているか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・現在の到達地点などが明確にわかるようになっていきます。</li> <li>・「これが苦手」と言ったら課題に入れてくれたり細かく設定をしてくれた。</li> <li>・目標の達成については、よくわからない。</li> </ul> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画に基づいた課題設定を行い、担当職員が支援を実施する体制を整えています。</li> </ul>
	11	<p>&lt;設問&gt;活動プログラム※ iii が固定化しないよう工夫されているか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・児童の取り組み方や、その日の様子を見て、プログラムの変更やアプローチの変更等、対応いただいています。</li> <li>・「これが苦手」と言ったら課題に入れてくれたり細かく設定をしてくれた。</li> <li>・かゆいところに手が届くような工夫がみられました。</li> <li>・子どもの状況に合わせて、変更しながら活動をさせていただいていると思います。</li> <li>・同じ課題が続くことがある（本人のためだと思うが）</li> </ul> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もお子さんが楽しく学べるような活動設定を行います。</li> </ul>
	12	<p>&lt;設問&gt;保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・幼稚園に通っています。</li> <li>・冬まつり楽しかったです。</li> <li>・保育園に通っているため接する機会はあります。</li> </ul> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本年度も多くの感染症が流行し、交流については慎重に検討を続けている最中になります。</li> </ul>

保護者への説明等	13	<p>&lt;設問&gt; 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・最初に説明いただきました。</li> <li>・初めて聞くこともある。</li> </ul> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用契約を交わす際に口頭と文書でご説明をしていますが、今後も分かりやすい説明を心掛けます。</li> </ul>
	14	<p>&lt;設問&gt; 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・大丈夫でした。</li> </ul> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画は、児童発達支援ガイドラインをもとに、お子さんにあった支援内容となるよう作成しています。引き続き、丁寧に説明を行う体制を整えます。</li> </ul>
	15	<p>&lt;設問&gt; 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※iv等）が行われているか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・Elearningで勉強させていただきました。</li> <li>・家庭状況などもしっかり考慮していただいた。</li> <li>・家ででのやり方のアドバイスなど詳しくいただきました。</li> <li>・先生のアドバイスが分かりやすく、実施しやすいので助かっています。</li> </ul> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当センターでは、親子で学ぶ療育プログラム「べあすく」をメインプログラムとして提供しております。プログラム内に家庭療育の共有をする時間を設け、家族と一緒に支援を進めていく体制が整っています。</li> </ul>
	16	<p>&lt;設問&gt; 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも丁寧な説明をいただき、状況を理解することができています。また、登園前日には電話をいただき、子どもの様子を確認してくれています。</li> <li>・先生と親が話す時間をしっかり確保していただいているので助かった。</li> <li>・できている。</li> </ul> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「べあすく」では、家庭療育の共有時間があり、支援毎に子どもの状況をご家族と共有する体制が整っています。</li> <li>・半年ごとに児童発達支援管理責任者が個別に面談を行い、保護者の方の状況を聞き取る体制を整えています。</li> </ul>
17	<p>&lt;設問&gt; 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・できている。</li> <li>・娘だけでなく親のメンタル面も気にかけていただき、感謝しています。</li> <li>・時間が短くなってしまったので、他の機会に時間を設けてもらってます。</li> <li>・気になっていることや不安なことなどのお話を聞いていただけて助かってます。</li> <li>・面談の機会はもう少し多くてもよかったですと思います。</li> </ul> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「べあすく」では、家庭療育の共有時間があり、支援毎に子どもの状況をご家族と共有する体制が整っています。</li> <li>・半年ごとに児童発達支援管理責任者が個別に面談を行い、保護者の方の状況を聞き取る体制を整えています。</li> </ul>	
18	<p>&lt;設問&gt; 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・参加したことはありませんが、HPで開催の案内を確認しました。</li> <li>・参加できていないので分かりません。</li> <li>・参加はできなかったが多く開催されている印象。</li> <li>・保護者同士のかかわりはあまりなかったと思います。</li> </ul> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・べあすくプログラム開始時の集合研修は保護者様同士の交流を兼ねることを想定しております。今年度も多くの感染症の流行が確認されたため一部研修をオンラインで実施することになり、今後状況をみながら保護者間の連携ができるような場を提供したいと考えております。</li> <li>・「先輩保護者」を招いての就学情報交換会なども実施し、保護者同士の交流機会があります。</li> </ul>	

非常時の対応	19	<p>&lt;設問&gt;子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも相談できる時間を設けていただいています。その時回答できない場合は改めて時間を作って電話をいただけるような対応で大変感謝しております。</li> <li>・されている。</li> </ul> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃から保護者の方が相談しやすい雰囲気を作り、状況に応じたきめ細やかな対応に努めます。</li> </ul>
	20	<p>&lt;設問&gt;子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・幼稚園や小学校に子供の情報を伝える前には必ず確認いただいています。</li> <li>・されている。</li> </ul> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・プログラム内で共有時間を確保し、保護者の方がお話ししやすいような雰囲気作りを心掛けています。</li> </ul>
	21	<p>&lt;設問&gt;定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・分からない。</li> </ul> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・主な連絡事項に関しては、当センターで使用しているAI-PAC上でご連絡するようにしております。</li> </ul>
	22	<p>&lt;設問&gt;個人情報の取り扱いに十分注意されているか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の名前を記号化して配慮いただいています。</li> <li>・されている。</li> <li>・待合室で他の家庭の話が丸聞こえなのが気になる(センターの方との話)</li> </ul> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報については、個人情報保護法や区の個人情報保護条例等の法令に基づき取り扱いの徹底に努めています。</li> <li>・個人情報保護委員会を設置し、ルール策定、情報の流失を防ぐため職員研修も定期的に行っております。</li> </ul>
	23	<p>&lt;設問&gt;緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・されている。</li> </ul> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当センターでは、年に数回緊急時を想定した避難訓練を実施しております。また待ち合い室に、緊急時のマニュアルを設置しておりますのでお手すきの際にご確認ください。</li> </ul>
	24	<p>&lt;設問&gt;非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・分からない。</li> </ul> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当センターでは、年に数回緊急時を想定した避難訓練を実施しております。時間や曜日などは、変更しながら行っていますが、当日ご参加できなかったご家族向けに待合室に訓練結果の便りを設置しております。</li> <li>・待ち合い室に、緊急時のマニュアルを設置しておりますのでお手すきの際にご確認ください。</li> </ul>
	25	<p>&lt;設問&gt;子どもは通所を楽しみにしているか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしており通所する前とは全く表情が変わり明るくなりました。</li> <li>・遊べるから行きたいと言っていました。</li> <li>・先生に会えること、遊べるのが楽しいようです。</li> <li>・毎週とても楽しみにしています。</li> <li>・毎日楽しく通所してパパとママが安心ですありがとうございます。</li> <li>・いつも親子ともにご支援くださりありがとうございます。子どもも通所を楽しんでいます。</li> <li>・自分が経験した事を担当に話したがっている。</li> </ul> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんに「通いたい」と思っただけで、私たちも大変嬉しく感じております。引き続き、保護者の方、お子さんの楽しい学び場となるように、センターとしてできる限りのサポートをしたいと考えていますので、何かお困りごとがあった場合は是非職員にご相談ください。</li> </ul>

満足度	＜設問＞事業所の支援に満足しているか
	<p>＜ご意見＞</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・担任の先生を始めセンターの方全員で見守り支援をしてくださっているという安心感があります。</li> <li>・大丈夫です。</li> <li>・通所期間は半年でしたが成長がみられ大変満足しています。</li> <li>・保育園とのコミュニケーションを強くして欲しいです。</li> <li>・子どものことをしっかり見てくれていると感じ、安心できます。</li> <li>・2年半ありがとうございました。</li> <li>・3歳児健診にて子どもの発達に関して、指摘をされてから、不安の中こちらに通わせて頂き、先生方のご指導またこちらのお話を丁寧に聴いて下さり、大変感謝しております。こちらでの療育の成果をとっても感じており通わせて頂いて本当に良かったと思っております。最初の頃は、私とはなれる時に泣いていた子が、次第にべあすくを楽しみにするようになり、家でも先生やお友達の事や、授業でやった事を話してくれるようになった事が、とてもうれしいです。先生方に質問した時に的確なご助言を頂いた事もとても支えになりました。色々、区役所のやりとりが発生した時に、手紙を読んだだけでは理解できずこちらで聞けたり、手続きをして下さったり、学校へも行って下さり、とても助かりました。</li> <li>・時間が短く感じるのもっと増やして欲しい。</li> </ul>
	<p>＜センターより＞</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんと保護者の方が楽しく通える場所でありたいということはもちろん、科学的な根拠に基づいた支援を提供することで、お子さんとご家族へ大きな変化を起こせるように職員一同研鑽を続けていきます。</li> <li>・江戸川区のセンターとして、いただいたご意見について向き合いよりより満足していただけるサービスが提供できるように努めます。</li> </ul>
<p><u>課題および改善点</u></p> <p>本年度も貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p>当センターも開所して四年目を迎え、今までいただいたご意見の中を取り入れながらサービスのブラッシュアップを行ってきました。引き続き、お子さんの発達状況をアセスメントすると同時に、保護者の方のニーズも取り入れ、適切な支援を提供できるように努めます。また、通われている園、利用されている施設等とも、状況に応じて連携を取りながら、地域全体でご利用者さまをサポートできるように体制を整えていきたいと思っております。</p>	