

公表 養者からの事業所評価の集計結果

事業所名 江戸川区発達相談・支援センター

公表日 2025年 3月 30日

利用児童数 12名 回収数 6

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	29%	14%	0%	57%	(ご意見なし)	・訪問に関しては園の先生と相談の上利用するものを決めています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	71%	0%	0%	29%	(ご意見なし)	・当施設に関しては、基本的には個室で面談を行っております。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	(ご意見なし)	・サービス担当者会議を開き、ターゲットを明確にし、サービスを開始しております。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	71%	0%	14%	14%	(ご意見なし)	・訪問頻度に関しては、当施設のマンパワーの問題もあるため、こちらで決めたパッケージでの運用を行っています。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	100%	0%	0%	0%	(ご意見なし)	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	(ご意見なし)	・当施設を利用しているお子さんを限定にしたサービス提供を行っているため、子どもの情報は着実に確認できる状況です。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	86%	0%	0%	14%	(ご意見なし)	・サービス担当者会議を開き、ターゲットを明確にし、サービスを開始しております。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	86%	0%	0%	14%	(ご意見なし)	・サービス担当者会議を開き、ターゲットを明確にし、サービスを開始しております。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	71%	0%	0%	29%	(ご意見なし)	・サービス担当者会議を開き、ターゲットを明確にし、サービスを開始しております。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	71%	0%	0%	29%	(ご意見なし)	・サービス担当者会議を開き、ターゲットを明確にし、サービスを開始しております。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	(ご意見なし)	・サービス担当者会議を開き、ターゲットに対して園でできる範囲も明確にした上で、支援を行っています。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	(ご意見なし)	
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	86%	0%	0%	14%	・ごめんなさい、覚えていません。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	71%	14%	0%	14%	(ご意見なし)	・ご家族には「ペアスく」という、ペアレントトレーニングのプログラムを実施しております。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	(ご意見なし)	・随時お子さんの様子に関しては、状況を確認して、保護者と共有を行っております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	(ご意見なし)	・ご家族へは「ペアスく」という、ペアレントトレーニングプログラムを実施しております。子育ての助言はプログラム内で行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	(ご意見なし)	
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%	(ご意見なし)	・ご家族へは「ペアスく」という、ペアレントトレーニングプログラムを実施しております。家族のサポートを全面的に行っています。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	71%	14%	0%	0%	(ご意見なし)	・保護者の方へは情報が伝わりやすいように、時間を確保して内容のフィードバックをさせていただいております。
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	57%	0%	0%	29%	(ご意見なし)	・訪問支援後、時間をとっていただくか、もしくは電話などで内容のフィードバックを行っております。必要に応じて助言を行っています。	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	86%	0%	0%	0%	(ご意見なし)	・訪問支援後、時間をとっていただくか、もしくは電話などで内容のフィードバックを行っております。必要に応じて助言を行っています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	71%	14%	0%	0%	・担当の方がお忙しく、なかなかお話をする時間がないと思います。	・直接お話がしたいところではありますが、なかなか時間が合わないときもありました。今後はあまり時間を空けないよう電話などですぐに対応させていただきます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	57%	0%	0%	29%	(ご意見なし)	・
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	86%	0%	0%	0%	(ご意見なし)	・個人情報に関しては基本的に持ち出すことがないように、気を付けています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	57%	0%	0%	29%	(ご意見なし)	・こちらについては、訪問先との検討が不十分であったため、今後確認の上サービスをスタートできるように努めます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	71%	0%	0%	14%	(ご意見なし)	
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	86%	0%	0%	0%	・とても喜んでます。いつもありがとうございます。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	86%	0%	0%	0%	・月に1度の訪問だとちょっと有難いな、と思います。 ・毎月、お忙しい中、ありがとうございます。	・訪問頻度に関しては、今後支援員を増やすなども検討しつつ、対応させていただきます。