

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		江戸川区発達相談・支援センター		公表日		2025年3月30日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点	
環境・ 運営・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する場合の教員教材は適切であるか。	100%	0%	・日頃のセラピーで使用している有効な教材 などを使用し、園でも円滑に支援できるよう 工夫している ・訪問がわかるようなシステムGoogleフォー ムを活用している	(無し)	
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	33%	67%	・希望者が多いが人数は足りないと思われま す。しかし、ニーズと必要性があるかは別な のでアセスメントをしっかりと行い訪問を決 定している点は工夫(センターが努力してい る)していると思います	(無し)	
業 務 改 善	3	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、 広く職員が参画しているか。	100%	0%	・訪問後に管理者と相談し進捗を報告、次の 目標などを決めている。	・定期的な会ではない点は改善した方がよい かもしれません。	
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設け ており、その内容を業務改善につなげているか。	100%	0%	・アンケートを配布しています	(無し)	
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善 につなげているか。	100%	0%	・定期的な会議などの場は少ないものの、常 に声をかけあい連携しながら意見交換をして いる。 ・気になるケースなどでは、保育所訪問ス タッフや個別担当スタッフが情報を共有して 同一家庭に対して同一の対応ができるように している点など工夫できていると思われま す	(無し)	
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている か。	67%	33%	(無し)	・保育所訪問の外部評価については知識不足 です	
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で 研修を開催する機会が確保されているか。	100%	0%	・保育所訪問専用の研修などはないが、必要 なスキルを磨くための研修があります。	(無し)	
適 切 な 支 援 の 提 案	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者 のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を 作成しているか。	100%	0%	(無し)	(無し)	
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者 だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子ども の最善の利益を考慮した検討が行われているか。	100%	0%	・保育所開始時点で共通の認識を持ち、現状 の課題と支援の目的を確認している。 ・アセスメントの時点で管理者と同行するの でその際に支援の見通しなどを検討するこ とができているがよい点だと思う。	(無し)	
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と 連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	100%	0%	・支援に入る前後で情報を共有したり、近況 の確認など双方で認識の齟齬がないように配 慮している。 ・園の行事の前は訪問を密にすることや、園 で児が困っている、担任が困っている時間帯 に訪問をするなど意見や要望を聞き柔軟に訪 問を行っている点は工夫できています。	(無し)	
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行 われているか。	100%	0%	(無し)	(無し)	
	12	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォー マルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルな アセスメントを使用する等により確認しているか。	67%	33%	・AI-PACに沿ってできている	(無し)	
13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保 育所等訪問支援の具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容 が設定されているか。	100%	0%	(無し)	(無し)		

供	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	100%	0%	(無し)	(無し)
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	100%	0%	・チームではないが管理者と話をしています	(無し)
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	67%	33%	(無し)	・毎回振り返りができているわけではない点は改善が必要
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	100%	0%	・園長や校長との事前のミーティングを経て支援の方向性を明確にし、双方が同じ方向性を向いて進めるよう気を付けている。	(無し)
	18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	100%	0%	・職員、保護者間でできるだけ詳細様子が把握できるよう細かく記録を残している。 ・記録は徹底しているが、フォーマットなどはないので必要になってくる可能性がある。	(無し)
	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	100%	0%	(無し)	(無し)
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	100%	0%	(無し)	(無し)
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	100%	0%	(無し)	(無し)
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	100%	0%	・子どもの特性だけでなく、就学後起こりうる困りごととその具体的な対処法をお伝えするようにしている。 ・就学情報共有は毎年行っています。その際に園と連携して情報を共有することなども行っています。	(無し)
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	100%	0%	(無し)	(無し)
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	67%	33%	(無し)	(無し)
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	100%	0%	・保護者によって十分に時間が取れない場合は詳細の記録を印刷してお渡ししたり、電話でフォローをするなどしている。 ・FBの機会以外にも話す機会がある場合は、課題についてやよくできている点などを話す機会があります。	(無し)
26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	100%	0%	・保護者研修の機会を月一で設けています。	(無し)	
保護者等への説明	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	100%	0%	・契約時などに説明を行っています。そのほか不明な点があるご家庭には個別に話を管理者が行っています。	(無し)
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	100%	0%	・初回訪問時や都度必要があれば説明を行っています	(無し)
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	100%	0%	(無し)	(無し)
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	100%	0%	(無し)	(無し)
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	100%	0%	(無し)	(無し)
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	67%	33%	(無し)	(無し)

等	33	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	100%	0%	(無し)	(無し)
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	67%	33%	(無し)	(無し)
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	100%	0%	(無し)	(無し)
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	100%	0%	(無し)	(無し)
訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	100%	0%	・電話での対応やセンターで行っている課題の共有など行っています。	(無し)
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	100%	0%	・毎回必ずカンファレンスの時間を設けさせてもらっています。	(無し)
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	100%	0%	(無し)	(無し)
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	100%	0%	・コードなどで個人情報が漏れないように配慮しています。	(無し)
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	100%	0%	(無し)	(無し)
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	100%	0%	・避難訓練など行っています。	(無し)
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	67%	33%	(無し)	(無し)
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	100%	0%	(無し)	(無し)
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	100%	0%	(無し)	(無し)
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	100%	0%	(無し)	(無し)