

保護者等からの事業所評価の集計結果 ご意見への回答

公表：令和7年3月

実施期間：令和7年1月10日～31日

事業所名 江戸川区発達相談・支援センター

配布人数

122名

回収数

99名

回収率

81.1%

環境・体制整備	1	<p><設問>子どもが活動するスペースが十分にあるか。</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・代打で来てくれたSTの教室が物おきのような場所で少し危ないと感じた。 ・もうちょっと広い所がほしいです。 ・ほかのセンターと比較していないので詳細は不明ですが、机でやる課題や、ある程度のおもちゃで遊ぶ分には、スペースの確保はできていると思います。 <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・当センターでは、個別支援用の個室や集団活動のために十分なスペースを用意しています。 ・緊急で対応した日に部屋が不足、医務室を使わせていただきました。スペース的に狭かったことは承知しております、ご迷惑をおかけしました。
	2	<p><設問>職員の人数や専門性は適切であるか。</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・コンサルやST、PT、OTなど、取りにくい印象 ・どの職員の方も親切で丁寧な対応をして下さいます。 ・今回STの先生が急きょ変わり、辞めてしまう先生も結構続いたので少し不安だった。 ・もっと色々な先生に会いたいです。 ・どんな職員さんが何人いて…等わかりません。4月、10月と新しい人が入るタイミングのみでも良いので職員紹介的なものの掲示やお知らせの紙があるとありがたかったです。 ・いつも専門的なアドバイスをいただいています。 ・STの先生の数が増えるとありがたい。 <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・当センターでは、児童福祉法で定める基準に応じて人員を配置しています。 ・日々の振り返りやSVからのフィードバック、定期的なケース検討を通じて職員の専門性の向上を図っています。
	3	<p><設問>生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※iになっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか</p> <p><ご意見></p> <p>(ご意見なし)</p> <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後も子どもにも分かりやすい環境整備や安全管理を徹底していきます。
環境・体制整備	4	<p><設問>生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達が活動しやすい空間となっているか。</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・屋内遊びが主なので、時には外へ出て遊具で遊んだりもあって良いのでは。 ・掃除が行き届いていていつも気持ちよく利用できています。 <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・清潔感を維持し、お子さんだけでなく保護者の方にも過ごしやすい環境を作っていきます。
	5	<p><設問>事業所の支援の質は適正であるか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・平井はそう思う。他の場所は情報が外から見えない。 ・とても良いプログラムだと感じます。 ・子のその時の興味によりそい柔軟に対応してくれている。 <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・エビデンスに基づき、子どもたち一人ひとりに適した学び方で支援を行っております。また、定期的なスーパーバイズを受けること、勉強会への参加などを通して、日々支援の質の向上に取り組んでいます。

適切な支援の提供	6	<p><設問>子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※iiが作成されているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・スクトラの集団の活動内容は少し簡単、小学校のような内容を行ってほしい <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・定期的なモニタリングを行い、保護者、お子さんのニーズを把握しながら支援計画を作成しております。
	7	<p><設問>児童発達支援計画に基づき、支援が実施されているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・本人の情緒が後期は安定していなかったため、計画を出しても本人や親と支援のタイミングがかみ合わなかったことが多かったです。でもその状況を先生がよく見て、対応してもらっていたおかげで通所を楽しんでいます。 <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・半期に一度職員が個別に保護者と面談を行い、子どもの現状を反映しながら個別支援計画を作成していきます。状況に応じては、お子さんの変化に対応することが難しいこともあるかもしれませんが、支援の中で調整を行いながら成長を促していきたいと思っております。
	8	<p><設問>児童発達支援計画に記載された目標が達成されているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・(設問7.8に対して)自分の子の計画内容をいまいち覚えていないです、すみません。でもその都度話を聞いてくれて支援して頂いたのととてもありがたかったです。 ・目標達成に向けてセンターは十分に努力してくださっていると感ずますが、我々保護者や、普段の生活の中では、まだまだ改善に努めなければならない点があり、成長が進むとまた新たな課題も見えてくるので、継続的な支援や活動が必要だと思っています。 <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後も状況に合わせて、お子さんのターゲットがスモールステップで達成できるように努力します。
	9	<p><設問>児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか</p> <p><ご意見></p> <p>(ご意見なし)</p> <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画に基づいた課題設定を行い、適切な課題を立案していきます。また、児童発達支援管理責任者と担当職員だけでなく、各関係機関とで状況を共有し、一貫した支援を実施していきます。
	10	<p><設問>児童発達支援計画に沿った支援が行われているか</p> <p><ご意見></p> <p>(ご意見なし)</p> <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画に基づいた課題設定を行い、担当職員が支援を実施する体制を整えています。
	11	<p><設問>活動プログラム※iiiが固定化しないよう工夫されているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・(設問1～11に対して)総じてとても満足しています、大変ありがたいです。通えなかったら健やかに育てることは難しかったと思います。親の精神的にギリギリの状態でした。 ・達成できたものは随時評価いただいて次のステップに進めています。 <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続してお子さんが楽しく学べるような活動設定を行います。
	12	<p><設問>保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・まだ幼稚園に通園していないのでどのように交流の機会があるかわかりません。 ・認可保育園に通っているため、我が家については不要です。 ・幼稚園の担任の先生との連携は取られている。 ・前期に保育園訪問していただいたのは良かったです。交流があるのかはわかりません。 ・支援センターとは別に、保育園へは通園していますが、センターと園の直接的な交流があるわけではないので、質問の意図がよくわかりませんでした。 <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・本年度も多くの感染症が流行し、交流については慎重に検討を続けている最中になります。

保護者への説明等	13	<p><設問> 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p> <p><ご意見> (ご意見なし)</p> <p><センターより> ・利用契約を交わす際に口頭と文書でご説明をしていますが、今後も分かりやすい説明を心掛けます。</p>
	14	<p><設問> 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか</p> <p><ご意見> ・その日に何をやるか、やったかは毎回聞いていますが、全体の計画のどの部分を進めているのか、どのステップにいるか、はわからずに過ぎている面があります。</p> <p><センターより> ・個別支援計画は、児童発達支援ガイドラインをもとに、お子さんにあった支援内容となるよう作成しています。引き続き、丁寧に説明を行う体制を整えます。</p>
	15	<p><設問> 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※iv等）が行われているか</p> <p><ご意見> ・本人の様子、取組結果の伝達が主で保護者が家庭でどうすべきかへの言及は少ない気がしています。 ・必要な情報提供をしてくれる。 ・親に対するプログラムも充実していると感じます。</p> <p><センターより> ・当センターでは、親子で学ぶ療育プログラム「ペアすく」をメインプログラムとして提供しております。プログラム内に家庭療育の共有をする時間を設け、家族と一緒に支援を進めていく体制が整っています。</p>
	16	<p><設問> 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか</p> <p><ご意見> ・毎週、共有ができている。小さな事でも相談しやすい。 ・子と親と支援者が同席しているので子供にさえぎられて落ち着いて共有することはできない。 ・いつもしっかり情報共有をさせていただいています。 ・よく聞いていただけていると感じます。</p> <p><センターより> ・「ペアすく」では、家庭療育の共有時間があり、支援毎に子どもの状況をご家族と共有する体制が整っています。 ・半年ごとに個別に面談を行い、保護者の方の状況を聞き取る体制を整えています。</p>
	17	<p><設問> 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p> <p><ご意見> ・希望すれば面談はしてもらえが、定期的ではない。 ・リモート、対面でも機会があります。 ・面談は定期的にはないが、相談事があれば対応してもらえた。 ・子供のこまりごとについて話をきいてくれるのがうれしい。 ・質問の時間も充分いただいています。</p> <p><センターより> ・「ペアすく」では、家庭療育の共有時間があり、支援毎に子どもの状況をご家族と共有する体制が整っています。 ・半年ごとに児童発達支援管理責任者が個別に面談を行い、保護者の状況を聞き取る体制を整えています。</p>
	18	<p><設問> 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p> <p><ご意見> ・保護者同士の連携が必要と感じたことはありません。 ・参加したことがなく、わかりません。 ・ペアすくでは保護者同士の関りはない ・まだ参加したことがないのでこれから参加していきたい。 ・自分は交流はないのでわからない。1度、小学校に上がった先輩ママの話を聞く機会があつてよかった。</p> <p><センターより> ・ペアすくプログラム開始時の集合研修は保護者様同士の交流を兼ねることを想定しております。今年度も一部研修をオンラインで実施することになり、今後状況をみながら保護者間の連携ができるような場を提供したいと考えております。 ・「先輩保護者」を招いての就学情報交換会なども実施し、保護者同士の交流機会があります。</p>

非常時の対応	19	<p><設問>子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・相談に対して「検討してみます」「中でも話してみます」のまま、その後の対応や改善策をお聞きしていない点があったため ・強いて言えば、センターではなく区があまり情報を網羅していないと感じることがあった。 <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご要望に関して、対応が至らなかった点に関しては今後改善を行って行くようにいたします。
	20	<p><設問>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p> <p><ご意見></p> <p>(ご意見なし)</p> <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・プログラム内で共有時間を確保し、保護者の方がお話しやすいような雰囲気作りを心掛けています。
	21	<p><設問>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・私がチェックしていないだけかも。 <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・主な連絡事項に関しては、当センターで使用しているAI-PAC上でご連絡するようにしております。
	22	<p><設問>個人情報の取り扱いに十分注意されているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・待合室のシンとしている中、職員の方からの質問等が行われることがあるが(子供の状況や時には家庭の事情なども)静かなためどうしても耳に入る。個人的には人に色々きかれたくないので、個室で行うなど配慮が必要と思われる <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報については、個人情報保護法や区の個人情報保護条例等の法令に基づき取り扱いの徹底に努めています。 ・個人情報保護委員会を設置し、ルール策定、情報流失を防ぐため職員研修も定期的に行っております。 ・待合室では、極力ご家庭の話はしないようにしています、個人情報が含まれる会話については別室対応させていただきます。
	23	<p><設問>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・参加したことはないですが、訓練のお知らせは見た事があります。 ・非常食の準備など持参したことから万全と憶測しています。 ・もしかしたら入所時に案内はあったかもしれませんが。感染症等の連絡については、かかった場合は連絡を、と説明を受けています。 <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・当センターでは、年に数回緊急時を想定した避難訓練を実施しております。また待ち合い室に、緊急時のマニュアルを設置しておりますのでお手すきの際にご確認ください。
	24	<p><設問>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p> <p><ご意見></p> <p>(ご意見なし)</p> <p><センターより></p> <ul style="list-style-type: none"> ・当センターでは、年に数回緊急時を想定した避難訓練を実施しております。時間や曜日などは、変更しながら行っていますが、当日ご参加できなかったご家族向けに待合室に訓練結果のお便りを設置しております。 ・待ち合い室に、緊急時のマニュアルを設置しておりますのでお手すきの際にご確認ください。

満足度	25	<p><設問>子どもは通所を楽しみにしているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎週楽しみにしています。 ・とても楽しそうで安心しました。 ・楽しみかどうかは言わないのでわかりませんが嫌がってはいないです。 ・休みたいと言ったことはなく、いつも楽しみにしている。 ・とても楽しみにしていて、よろこんで通ってくれることがうれしいです。 ・いつも楽しみにしています。 ・とても楽しみにしている。 ・たまに気分により、やりたくない時と座らない時あるけど大丈夫です。 ・とても楽しみにしています。曜日の概念も教えられました。 ・センターに来るのをとても楽しみにしています。 ・保育園は行きしぶりがありますが、ここはいつも楽しみにしています。 ・毎回楽しみにしています。 ・保育園と同様たまに行き渋りがある。 ・喜んで通っています。 ・保育園や他の児発は嫌がることもあるが、毎回楽しみにしている。 <p><センターより></p> <p>・お子さんに楽しい場所であることは欠かせないと考えています。引き続き、保護者の方、お子さんの楽しい学び場となるように、センターとしてできる限りの支援をしていきますので、お困りごとがあった場合は是非職員にご相談ください。</p>
	26	<p><設問>事業所の支援に満足しているか</p> <p><ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・通所できてとてもありがたかったです。 ・とても満足しています。 ・とても丁寧に子供の様子を見て支援して下さっていると思う。 ・通い始めて1年ですがとても成長を感じています。本当に感謝しています。 ・家庭ではできない新しいことを教えてくれてとても助かっています。 ・子どもに合った必要な支援を設定してくださり、成長につなげることができている。 ・大変満足しています、感謝です。 ・3年間ありがとうございました、大変お世話になりました。 ・幼稚園行き渋りだった為、とても丁寧に対応して下さい息子居場所ができたことが大きかった。 <p><センターより></p> <p>・お子さんと保護者の方が楽しく通える場所でありたいということはもちろん、科学的な根拠に基づいた支援を提供することで、お子さんとご家族へ大きな変化を起こせるように職員一同研鑽を続けていきます。</p> <p>・江戸川区の地域を支えるセンターとして、今後いただいたご意見について向き合いより満足していただけるサービスが提供できるように努めます。</p>
課題および改善点		<p>本年度も貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p>今年度は報酬改定もあり、療育のルールも大きく変わった一年ではありましたが、お子さんへのサービスの根幹は変えることなく今後もブラッシュアップを続けて行く予定です。引き続き、お子さんへ適切な支援を提供するよう心がけると同時に、保護者の方のニーズも取り入れ、ご家族へできるかぎりのサポートを行っていきます。さらに、状況に応じて通われている園、利用されている施設等とも連携を取りながら、地域全体でご利用者さまをサポートできるように体制を整えていきたいと思っております。</p>