

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					2025 年 3 月 30 日	回収数 7
江戸川区発達相談・支援センター								
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	86%	14%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすかったが、集団生活(保育)の中で取り入れるのは難しいものもあった。 ・視覚的にわかるものをもっと取り入れ方がよいとアドバイスをいただいたので、早速写真を掲示し取り組んでいます。(トイレ、手洗い、遊具等) ・やりとりや言葉の引き出しとなる関わりを保育のどの場面に入れると効果的か等保育の中ですぐに出来る提案をしていただけてとても良かった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・基本は先生方の運営の中で助言をしていく形を取らせていただいております。集団生活の中で取り入れることが難しいのは承知の上ですが、さらによりアイデアがお伝えできるように努力します。 		
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	86%	14%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・本児のことをよく理解しているからこそその助言が私達にもとても響き、すぐに実践へと取り組むことができた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。先生方のお子さんたちへのサポートスキルが高いことがベースとしてありますので、スムーズに取り入れることができた部分もあると思います。 		
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	86%	14%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧にわかりやすく対応していただいた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。先生方のお子さんたちへのサポートスキルが高いことがベースとしてありますので、意思疎通もスムーズにできたと感じています。 		
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	71%	29%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・1～3回では難しい。年間の中で、継続的な支援があると良い。 ・2年間訪問していただき、その時々の本児の姿に悩んだ時、その場面に合わせて訪問して本児の姿を共有した上で、解答や助言をいただいた。悩みが解消され、新たな課題も見えた有意義な訪問だった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。やはり中・長期的なサポートの方が効果的であるようです。一方で療育開始が就学前になってしまうと、支援開始も遅くなってしまいますので、早い段階からつながることができたらと考えています。 		
5	事業所からの支援に満足していますか。	86%	14%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・感謝しています。一緒に考えて、同じ目線で接していただいて、共有できたことは私達にとって学びとなりました。保育を肯定していただいて自信にも繋がりがたかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。私たち一人の子に対して、連携しながらサポートをしていく重要性を感じました。園では日々の成長を支えていただきありがとうございます。 		
其他のご意見				ご意見を踏まえた対応				
<p>・今年度で訪問支援をお願いし、3年と少しが経ちます。子どものことを真ん中に、訪問支援員さんと、保護者と園とが、それぞれの役割を認識しながら連携をはかり、園だけでは見えづらい子どもの姿、保護者の本音も丁寧に教えて下さります。子どもの育ちばかりではなく、園の先生たちのスキルアップにもつながっています。</p> <p>・先生に、毎回丁寧に児童の様子を見取っていただき、指導助言をいただくことができました。学校での記録も丁寧に読み取っていただき、担任への励ましや賞賛をいただけたことで、教員側も本児の支援に前向きに取り組むことができました。また学級での困り感の相談はもちろんなこと、学校とうまくかかわれない保護者へのかかわりを引き受けていただき、学校での様子を丁寧に伝えて保護者が学校により感触をもてるように支援していただけたことは、大変ありがたかったです。まだまだ課題は多く、また保護者も児童も浮き沈みが激しいので、今後もかかわっていただけると大変ありがたいです。ベテランの教師すら、暗中模索のような児童で、先生のご来校がありがたい、と話していました。来年担任などがかわると、またあらたな課題も浮上しそうだと思っています。ぜひよろしくお願いいたします。</p> <p>・保育所等訪問支援事業にとりくむにあたり、利用者(保護者)のご意向は大切であると思うが、せめて一年位の見通し、計画をもった事業の展開を望みます。</p> <p>・短い時間の中で、的確な回答だなと思いますが、もう少し見て欲しいと思うこともあります。年3回の訪問があるともう少し深く理解できるのかなとも思います。(それは難しいのは充分承知しています!)または1日見ていただくなど…</p> <p>・該当児に付いてくれている職員が会計年度任用職員なので研修等に参加する機会が少なく、カンファレンスの際に直接訪問支援員の方からアドバイスを受けられることがとても良いと思います。</p> <p>・二年間お世話になりました。訪問支援事業のことを知り、担任とお母さんをお願いしてみようか…と話している時にお母さんの方からお話をいただき、是非!!とお返事しました。私達は本当に訪問していただいて良かったと思っています。悩みながら、迷いながらそれでも毎日頑張って保育をしている担任を褒めてくださり保育を褒めていただいて、担任はとても嬉しく、次へのやる気をいただいたと思います。また先生方の助言が本児を1番に考え、肯定した言葉で聞いていて、とても学びになりました。本当にありがとうございました。</p>				<p>・様々なご意見ありがとうございました子どもごとにそれぞれターゲットは違いますが、事前に会議をおこない、先生方と意思疎通を図った上で支援をスタートしたことによって、ゴールがぶれることなく支援提供ができたのではないかなと感じております。もちろん支援は続いていきますが先生方も日々勉強されている様子も感じましたし、お子さんの状況に合わせて上手に対応している様子を見てこちらも心強いなと感じておりました。一つの支援機関としてはサポートにはいらさせていただきましたが、子どもが日常を過ごし、そんな中で成長の基盤を作り支えてきた先生方には本当に感謝しきれません。今後より良い連携を取りつつお子さんのサポートを続けていけたらと思っています。本年度はありがとうございました</p>				