

事業所における自己評価結果

公表：令和6年3月29日

実施期間：令和6年1月5日～31日

事業所名 江戸川区発達相談・支援センター

回答数 17名

保育所交流や行事への地域住民の招待について、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため実施を見合わせておりますので、評価項目から除いています。

評価項目		はい	いいえ
環境・体制整備	1		
	<p><設問>利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか</p> <p><工夫している点></p>	94%	6%
	<p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p> <p>・普段を見ているとリハビリの際に必要なものがありすぎて運搬が大変そうなので遊戯室の一部をリハビリ室にはどうか。</p>		
	2		
<p><設問>職員の配置数は適切であるか</p> <p><工夫している点></p> <p>・子どもの発達に応じて1対1の支援を行っている。 ・突発的な職員の休みに対応できる仕組みがある。</p>	82%	18%	
<p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p> <p>・スタッフの定着率が低すぎる。なにが原因かを考えて、改善しないといつまでも新人教育をしていくことになる。 ・ただ、人数だけの問題ではないと思います。新しい人ばかりではたくさん人がいても足りないので、離職率を減らす方法も考えた方がいいと思いました。 ・リハビリ専門職の配置を改善した方がよいサービスが提供できそうです。</p>			
3	<p><設問>生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか</p>	94%	6%
	<p><工夫している点></p> <p>・トイレ支援などで絵カードで見通しを行っている。 ・部屋がわかりやすいようイラストを貼ってあるなど視覚的な支援がされている。どのお子さんにも使えているか不明。</p>		
	<p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p> <p>・一方でユニバーサルに誰でも理解しやすい環境設定には課題がある。 ・廊下の環境があまりよくない。療育を受けている子の様子を見ているときに廊下がとても暑かったり寒かったりしている。</p>		
	<p><設問>生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか</p> <p><工夫している点></p>		

評価項目		はい	いいえ
業務改善	<p>4</p> <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p> <ul style="list-style-type: none"> ・エアコンの汚れ（カビ？）が気になる。床にひび割れがある。隙間にごみがたまっており、フロアで遊んでいる際に小さな子のごみ等を口に入れそうになる場面もあった。改善してほしい。 ・マットが滑りやすい。靴下で活動すると特に滑って転ぶリスクがある ・ほこりが部屋の隅にたまっていることがある。 ・床のひび割れ、タイル間の汚れが放置されている。また、床が滑りやすく転倒のリスクが高い。 ・不潔だとは思わないが部屋にあるマットの存在はどのような使い方をすればいいかいまだに悩む。土足で入ったり靴を脱いだり。 ・小さい子は、床にすわるので、寒い。（床暖房があると良いと思った。）夏暑くて、冬寒い。 ・エレベーターに近く、机や椅子などの置き方は倒れる可能性があり、少し危ない。 ・経年劣化で汚れがめだつ床や設備的にきになるところがあるので適宜チェックと改善をしていきたい 	63%	38%
	<p>5</p> <p><設問>必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか</p> <p><工夫している点></p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもの状況により部屋を変更することなど柔軟に対応している。 <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p> <ul style="list-style-type: none"> ・部屋数の関係で時間帯によっては、部屋を交換することが難しいことがある。 ・防災グッズや嘔吐セットがすべて棚の上にしまわれることで、おもちゃを置く場所がなくなります。防災グッズや嘔吐セットなどの物は、別の棚に整理整頓して、環境整備が必要です。 	94%	6%
	<p>6</p> <p><設問>業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか</p> <p><工夫している点></p> <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人が支援でPDCAを回せてはいるが、全体の業務としてチームとして参画が難しい。 ・もう少し、振り返りがあってもいいと思う。 ・1年以上が経過しても所見がまだ完成していない方がいるため、時間の優先順位を見直すなど、業務改善が必要です。例えば、就学情報シートのように、所見の進捗状況や締め切りを明確に設定します。また、コンサルの課題更新の妥当性についても、発達水準に合わない課題が多いため、再検討が必要です。 ・課題などが出されてもそれを追いかけて管理するシステムが出来上がっていないので、組織的に見直してほしい。 	76%	24%
	<p>7</p> <p><設問>保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか</p> <p><工夫している点></p> <ul style="list-style-type: none"> ・わからないと評価された点について分かりやすく説明するよう心がけている。 <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p> <ul style="list-style-type: none"> ・不明 	93%	7%

評価項目		はい	いいえ
8	<設問>職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか	82%	18%
	<工夫している点>		
	<ul style="list-style-type: none"> ・面談で意見を伝えて、業務改善につながっている。 ・会議で意見を発しやすくしている。 		
9	<設問>第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	88%	12%
	<工夫している点>		
	<ul style="list-style-type: none"> ・課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> ・外部評価は行っているが、結果のFBは聞く機会がない。 ・上記(設問8で述べた)どおり 		
10	<設問>職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	94%	6%
	<工夫している点>		
	<ul style="list-style-type: none"> ・スキルアップのための研修が月に一回程度ある。 ・定期的に研修は行ってもらっている。 ・積極的に研修には参加させてくれている。 		
11	<設問>適切に支援プログラムが作成、公表されているか	81%	19%
	<工夫している点>		
	<ul style="list-style-type: none"> ・ご家庭に応じて個別に課題設定することはできている。 ・AI-PACなど支援のシステムがはっきりしており、保護者とも共有されている。 		
12	<設問>個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	88%	13%
	<工夫している点>		
	<ul style="list-style-type: none"> ・課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> ・長期的に就学までに子供にどうなってほしいか、保護者の意見を取りいれたり、支援者も長い目でみた支援が必要だと思ふ。 		

適切な支援

評価項目		はい	いいえ
の提供	<p><設問>児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか</p>	81%	19%
	<p><工夫している点></p> <p>・モニタリングに参画することで子どもや保護者の評価やニーズを確認する機会が持てている。</p>		
	<p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p> <p>・直接支援にあたっているがどのような経緯で支援計画が設定されているのかを把握できていない。</p>		
14	<p><設問>児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか</p>	67%	33%
	<p><工夫している点></p> <p>個別療育について、児発管、療育スーパーバイザーと話し合いながら活動プログラムを立案している。集団クラスについてもチームで話し合い活動プログラムを組んでいる。</p>		
	<p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p> <p>・設問13と同じ ・把握できていない ・計画の保管場所は知っているが、具体的な共有の時間をつくることはできていない。</p>		
15	<p><設問>こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか</p>	100%	0%
	<p><工夫している点></p>		
	<p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p> <p>・簡便なアセスメントのまとめを作成できるとよい。</p>		
16	<p><設問>児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか</p>	94%	6%
	<p><工夫している点></p>		
	<p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p> <p>・わからない</p>		
17	<p><設問>活動プログラムの立案をチームで行っているか</p>	94%	6%
	<p><工夫している点></p>		
	<p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p> <p>・毎日通園では、定期的に相談してプログラムを変えられるとよい。 ・毎日通園のプログラムをもっと工夫していきたい。毎日同じになってしまう。</p>		
適切な支援の提供	<p><設問>活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか</p>	76%	24%
	<p><工夫している点></p> <p>・活動プログラムの簡便な記録をつけて、マスターしたものは新たに課題構成を行う。</p>		
	<p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p>		

評価項目		はい	いいえ
19	<設問>こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか	94%	6%
	<工夫している点>		
	<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標>		
20	<設問>支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか	88%	12%
	<工夫している点> ・集団では準備の時に、打ち合わせなどを行っている。		
	<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> ・プログラムによっては、打ち合わせを行う時間を確保できていない。 ・時間がなく行えていないことが多い。		
21	<設問>支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	88%	12%
	<工夫している点> ・集団では振り返りを行っている。		
	<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> ・毎日通園ではの振り返りを記録として残しているが、集まって話し合う機会を作れていない。 ・時間がなく行われてないこともある。 ・個別では、個人で行うしかない。		
22	<設問>日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	88%	12%
	<工夫している点> ・個別支援では、細かく記録を作成して、支援の改善を行うことはできている。		
	<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> ・一方で、通園のターゲット課題では、改善策を考える時間を十分に作れていない。 ・記録はとっているがそれを検証するのは十分にできていない。 ・忙しくて記録がとりきれないときがある 工夫が必要。		
23	<設問>定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%
	<工夫している点>		
	<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標>		
24	<設問>障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%	0%
	<工夫している点>		
	<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標>		

評価項目		はい	いいえ	
関係機関や保護者との連携	25	<p><設問>地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか</p> <p><工夫している点></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 医師や歯科医師が来所することがある。 <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p>	100%	0%
	26	<p><設問>併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか</p> <p><工夫している点></p> <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p>	100%	0%
	27	<p><設問>就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか</p> <p><工夫している点></p> <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p>	100%	0%
	28	<p><設問>地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか</p> <p><工夫している点></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 行っていることは知っているが、内容がわからない。 ・ シンポジウムなどで関わる機会がある。 <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p>	100%	0%
	29	<p><設問>質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか</p> <p><工夫している点></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 月一で外部の専門家が来て助言をしてくれる。 <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 日々の運営で人員が不足しているため、外部研修に行くのが難しい場合が多い。 ・ ケースがあると外部研修に参加が難しい。 	76%	24%
30	<p><設問>（自立支援）協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか</p> <p><工夫している点></p> <p><課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ わからない。 ・ やっているのかわからない。 ・ わからない。 	57%	43%	

評価項目		はい	いいえ	
保護者への説明責任等	31	<設問>保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか <工夫している点> <課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> ・わからない	25%	75%
	32	<設問>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか <工夫している点> ・来所したときだけでなく電話などで聞きとりを行うなど伝えあうことは常にしています。 <課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標>	100%	0%
	33	<設問>家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか <工夫している点> ・個別プログラムに全員参加して、ペアレントトレーニングを行っている。 ・保護者研修を毎月開催しています。 <課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標>	100%	0%
	34	<設問>運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか <工夫している点> <課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標>	93%	7%
	35	<設問>児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか <工夫している点> <課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標>	100%	0%
	36	<設問>「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか <工夫している点> <課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標>	100%	0%

評価項目		はい	いいえ
非常時等の対応	37 <設問>定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか <工夫している点> ・モニタリングや管理者が聞きとりなどを必要に応じて行っている。 <課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標>	94%	6%
	38 <設問>父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか <工夫している点> <課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> ・わからない。 ・先輩ママの講演会などあるが、それが保護者が交流する機会と利用者に周知されていない。 ・保護者向け全体研修の機会を設けているが、参加しやすい曜日や時間帯であると尚良いとの意見を耳にすることがある。	59%	41%
	39 <設問>こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか <工夫している点> <課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標>	94%	6%
	40 <設問>定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか <工夫している点> <課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標>	88%	12%
	41 <設問>個人情報の取扱いに十分留意しているか <工夫している点> ・個人情報に関する勉強会やアンケートチェックリストなど充実している。 <課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標>	94%	6%
42 <設問>障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか <工夫している点> ・外国人の家庭には、翻訳機を使用している。 ・伝え方を工夫することや書面にして渡すなど工夫をしています。 <課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標>	100%	0%	

評価項目		はい	いいえ
43	<設問>事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか	88%	12%
	<工夫している点> ・センター冬まつりなどで地域の民生委員などを呼ぶ機会があります。		
	<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> ・部分的に招待をしているが、地域住民に開かれてはいない。		
44	<設問>事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	100%	0%
	<工夫している点>		
	<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標>		
45	<設問>業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	94%	6%
	<工夫している点>		
	<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標>		
46	<設問>事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	88%	13%
	<工夫している点>		
	<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標>		
47	<設問>食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	93%	7%
	<工夫している点>		
	<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> ・わからない。医療ケア児に関しては医師の指示所に基づいて行われていることは把握しています。		
48	<設問>安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか	100%	0%
	<工夫している点>		
	<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標>		

評価項目		はい	いいえ
49	<設問>こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか	93%	7%
	<工夫している点>		
	<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標>		
50	<設問>ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか	100%	0%
	<工夫している点> ・会議で共有を行っている。 ・月一での回覧がされています。		
	<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標>		
51	<設問>虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%
	<工夫している点>		
	<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標>		
52	<設問>どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	100%	0%
	<工夫している点>		
	<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標>		