

公表

## 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日			令和8年 3月 31日	
江戸川区発達相談・支援センター		利用児童数			13名 回収数 11	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	73%	18%	9%	<ul style="list-style-type: none"> <li>対象児の支援を必要とする場面での行動の背景を考えて、その1つ1つに対する関わり方を知ることができて実践しやすかった</li> <li>本児に対して具体的な対応を助言いただき実践することで、本児が穏やかに過ごせる日々が増えた</li> <li>事業者でのお子様、保護者の様子を細かく伝えて下さっています。そのため同じ方向を向きながら関わりが持てるようになりました</li> <li>具体的でわかりやすいが、保育園で取り入れるには難しいところもあります</li> <li>来て頂く方により、助言にもかなり差があるが、違う視点で見てもアドバイス下さり環境設定できるのでありがたい</li> <li>保育園の状況や環境を理解した上で説明やアドバイスをいただくのでとてもわかりやすいです</li> <li>日常の保育の流れに沿った助言ですぐに実践できる支援方法が多かったです</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>助言内容の標準化（質の均一化）を図るため、事例共有やケース検討会などの実施を検討しています。</li> <li>園の人的配置や時間的制約を踏まえた「実行可能な支援提案」を徹底していきます。助言時に「園で実施可能か」を確認し、代替案（簡易版支援）も提示していきます。</li> </ul>	
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	64%	36%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>関わる人によって対象児の行動も全く違うため適切な対応を見つけれのが難しかったが支援員の方との関わりを見てイメージが付きやすかった</li> <li>自分自身の中にはない関わり方や声かけの方法などをいつもご指導いただいています</li> <li>専門的な知識が参考になります</li> <li>先生の知識もそうですが、子どもを一番考えての技術に勉強させてもらっています</li> <li>子どもの特性を踏まえた関わり方を教えて頂き保育に活かせる内容で満足しています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>専門性を維持、向上するため、研修の充実を図ります。</li> </ul>	
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	73%	18%	9%	<ul style="list-style-type: none"> <li>園での困りごとに対してその場面に応じた対応の仕方を具体的に知ることができた</li> <li>園生活の中で、本児に対して困っていることなどにもすぐ対応して下さったり、提案して下さったりすることに感謝しております</li> <li>私達も日々の悩み等訪問してくれる日を待って色々相談させてもらっています</li> <li>必要なタイミングで現場の状況に合わせた助言をしていただけました</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>訪問時だけでなく、必要に応じて随時相談できる体制を維持します。</li> </ul>	
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	64%	27%	9%	<ul style="list-style-type: none"> <li>助言いただいたことを実践してみると激しい拒否が見られたり、気持ちの乱れにつながってしまったりしてクールダウンの方法が見つからないことがあった</li> <li>毎回一緒に本児の関わりを深く考えて下さるので、関わり方や言葉かけを学び活かせるようになりました。また、保護者の安心にもつながっていると感じます</li> <li>センターでのプログラム内容は参考になるが同じ方法では保育園ではできないことが多いです</li> <li>職員では気づけないことも、しっかりと見て頂き助かっている</li> <li>保育士とは違う方向から見えることを共有してくれ、小さい事から大きい事まで沢山軽減されました</li> <li>具体的な関わり方について助言を頂き課題や困りごとなど軽減されました</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>支援導入後の反応を確認するフォロー評価（PDCA）を徹底していきます。</li> <li>強い変化が出る場合は、段階的導入（スモールステップ化）の助言を行っています。</li> <li>園で難しい支援は、相談の上、園と事業所で役割分担を明確化していきます。</li> <li>クールダウン方法など、代替手段の複数提示を行っています。</li> </ul>	
5 事業所からの支援に満足していますか。	64%	27%	9%	<ul style="list-style-type: none"> <li>園で実践してきた支援内容と全く違う視点からの助言をいただいて適切な対応の仕方、その子に合った支援の仕方への探求へつながった点は良かった</li> <li>毎月の時間が悩みや困りごとの共有の時間となり、とても助かっております。また事業所、保護者、園とがそれぞれの役割をしっかりと果たし、協力し合うことで子供の成長につながっています</li> <li>園での様子を療育プログラムに反映していただいています</li> <li>もちろん大変ありがたかったです</li> <li>現場の実情を理解しての支援で安心して相談することが出来ました</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>いただいたご意見をもとに、更により支援の提供ができるよう行なっていきます。</li> </ul>	

その他のご意見	ご意見を踏まえた対応
<ul style="list-style-type: none"> <li>・特になし</li> <li>・今までセンターでの様子は母親からの話だけだったが、センターの方から直接お話を聞けることで、より本児の対応を知り、相談し合え心強かった。本児の対応と保育士の動きを助言いただき、連携をとって保育を行うことができた</li> <li>・園ではフォローしきれないこともご家族の気持ちに寄り添いながらフォローして下さり、感謝しております。また、支援方法のスキルも具体的に教えて下さったり、園では難しいことを事業所で取り組んで下さったりと一緒に保育を進めていっているように感じ、とても心強いです。いつもありがとうございます、今後共よろしくお願ひ致します</li> <li>・いつも的確なアドバイスありがとうございます。保育に行き詰ったときは支援員の言葉を思い出し日々保育にあたっております</li> <li>・担任の困り事や対象児の困り感を共有させていただき、親身になって助言をいただいたり悩み等を聞いてくださることで園でのより良い支援につなげることができています。又、専門的な知識を参考にさせていただきます</li> <li>・いつもありがとうございます、今後共よろしくお願ひ致します</li> <li>・毎回クラスの保育を沢山ほめていただき、そちら具体的にアドバイスをしてくれました。担任のやる気スイッチを押していただいて、細かい相談にも1つひとつ対応していただいて、本当に感謝しています</li> <li>・職員間で共通理解を深める良い機会となりました。集団生活の中で行事などの活動が始まると動揺が大きく、訪問日程日を調整し直して頂く等柔軟な対応を頂けたことでお子さんにとってより適切なアドバイスを頂けることができました</li> </ul>	<p>訪問先施設からは、具体的に実践しやすい助言や専門的な視点について高い評価をいただいております。一方で、助言内容が保育現場の状況によっては取り入れにくい場合があることや、支援員による助言内容に差があるといったご意見もいただきました。</p> <p>これらを踏まえ、今後は訪問先施設の人員配置や保育環境等の実情をより丁寧に把握した上で、現場で無理なく実践できる支援方法の提案を一層重視してまいります。また、支援員間での事例共有や研修を通して助言内容の質の均一化を図り、どの支援員においても一定水準の支援が提供できる体制の強化に努めてまいります。</p> <p>さらに、支援導入後の児童の変化について継続的に確認し、必要に応じて支援方法の見直しや段階的な導入を行うことで、より安定した支援につなげてまいります。</p>