

# 保護者等からの事業所評価の集計結果 ご意見への回答

公表：令和8年3月

実施期間：令和8年1月10日～31日

事業所名 江戸川区発達相談・支援センター

配布人数

113名

回収数

92名

回収率

81.4%

環境・ 体制整備	1	<p>&lt;設問&gt;子どもが活動するスペースが十分にあるか。</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・広くて安全だと思っています</li> <li>・ちょうどいい広さです、おもちゃもあります</li> <li>・少し狭いように感じる</li> </ul> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当センターでは、個別支援用の個室や集団活動のために十分なスペースを用意しています。</li> </ul>
	2	<p>&lt;設問&gt;職員の人数や専門性は適切であるか。</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・一人一人に先生がついてくださり安全面・支援面共に安心です</li> <li>・多くの方が支援をしてくださりいつも安心して預けています</li> <li>・スクトラでは子供たちと同じくらいの人数の先生がついてくださるので安心できます</li> <li>・1対1のレッスンの為(わからない)</li> </ul> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当センターでは、児童福祉法で定める基準に応じて人員を配置しています。</li> <li>・日々の振り返りやSVからのフィードバック、定期的なケース検討を通じて職員の専門性の向上を図っています。</li> </ul>
	3	<p>&lt;設問&gt;生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※iになっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・果物の名前が部屋、気に入っています。子どもも覚えやすいようです</li> <li>・いつも違うおもちゃやマットの用意をありがとうございます</li> </ul> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も子どもにも分かりやすい環境整備や安全管理を徹底していきます。</li> </ul>
	4	<p>&lt;設問&gt;生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達が活動しやすい空間となっているか。</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回、清掃の方がお掃除して下さっていて快適です</li> </ul> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・清潔感を維持し、お子さんだけでなく保護者の方にも過ごしやすい環境を作っていきます。</li> </ul>
	5	<p>&lt;設問&gt;こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・細かく気づきや成長を毎回記載してくださっています</li> <li>・子どものこだわりを理解してくれています</li> <li>・子供のことをすごくよく見てくださっていて親である私も知らなかった一面が分かたりとやっぱりプロは違うなと思っています</li> <li>・特性に応じた声掛けや切り替えの提案により、本人も負担なく過ごせている</li> </ul> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・エビデンスに基づき、子どもたち一人ひとりに適した学び方で支援を行っております。また、定期的なスーパーバイズを受けること、勉強会への参加などを通して、日々支援の質の向上に取り組んでいます。</li> </ul>
	6	<p>&lt;設問&gt;事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <p>(ご意見なし)</p> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的なモニタリングを行い、保護者、お子さんのニーズを把握しながら支援計画を作成しております。</li> </ul>

適切な支援の提供	7	<p>&lt;設問&gt;こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者のニーズをいつも聞いてくれて取り入れてくださっています</li> </ul> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・半期に一度職員が個別に保護者と面談を行い、子どもの現状を反映しながら個別支援計画を作成していきます。また、現場では支援計画に基づいた記録用紙を使い、支援を実施しております。</li> </ul>
	8	<p>&lt;設問&gt;児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <p>(ご意見なし)</p> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画では、お子さんの状況に応じたターゲットがスモールステップで達成されるように目標を立ててあります。</li> </ul>
	9	<p>&lt;設問&gt;児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・計画と今日やったことのリンクを意識していないためわからない</li> </ul> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画に基づいた課題設定を行い、適切な課題を立案していきます。また、児童発達支援管理責任者と担当職員だけでなく、各関係機関とで状況を共有し、一貫した支援を実施していきます。</li> </ul>
	10	<p>&lt;設問&gt;事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも大たい同じようなことをしている印象です(子どもの課題に変化がないのか)</li> </ul> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もお子さんが楽しく学べるような活動設定のレポトリーを増やしていきます。</li> </ul>
	11	<p>&lt;設問&gt;保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・経験なし</li> <li>・保育園</li> <li>・通っている保育園への訪問支援や他事業所交えて会議の開催を提案、実施していただいた</li> <li>・ほかの施設に通ってないのでわかりません</li> </ul> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本年度も多くの感染症が流行し、交流については慎重に検討を続けている最中になります。</li> </ul>
	12	<p>&lt;設問&gt;事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・思った以上に保護者の負担がかかると思いました</li> </ul> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用契約を交わす際に口頭と文書でご説明をしていますが、今後も分かりやすい説明を心掛けます。</li> </ul>
	13	<p>&lt;設問&gt;「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <p>(ご意見なし)</p> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用契約を交わす際に口頭と文書でご説明をしていますが、今後も分かりやすい説明を心掛けます。</li> </ul>

14	<p>&lt;設問&gt;事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭で取り組める支援のトレーニングを教えてください助かります</li> <li>・思っていた以上に保護者の時間がかかると感じた</li> </ul> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当センターでは、親子で学ぶ療育プログラム「ペアすく」をメインプログラムとして提供しております。プログラム内に家庭療育の共有をする時間を設け、家族と一緒に支援を進めていく体制が整っています。負担が大きかった面に関しては、ご家族のサポートがしきれなかったと反省しております。今後も引き続きプログラムのアップデートを続けていきます。</li> </ul>
15	<p>&lt;設問&gt;日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・集団クラスのみなので、話をする機会があまりない</li> <li>・毎回お話できてます</li> </ul> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当センターでは、親子で学ぶ療育プログラム「ペアすく」をメインプログラムとして提供しております。プログラム内に家庭療育の共有をする時間を設け、家族と一緒に支援を進めていく体制が整っています。</li> </ul>
16	<p>&lt;設問&gt;定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回行ってくださいます</li> <li>・小さな悩みなども一緒に考えてくれます</li> </ul> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「ペアすく」では、家庭療育の共有時間があり、支援毎に子どもの状況をご家族と共有する体制が整っています。</li> <li>・半年ごとに個別に面談を行い、保護者の方の状況を聞き取る体制を整えています。</li> </ul>
17	<p>&lt;設問&gt;事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回、その時点での状況を丁寧に聞いてくださるので些細なことも話しやすい</li> <li>・就学先に悩んでいましたが、共感的に勇気付けてもらえたタイミングもあれば、聞いたことをはぐらかさるるように感じるタイミングもありました。子供によって本当に様々なので対応が難しいのだろうとも思います</li> </ul> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんの成長と一緒に見守る存在として、共感的にサポートしていく姿勢を共有しています。今後も、保護者の方が抱える想いや、お子さんの小さなサインを丁寧に受け止め、日々の支援に反映させていきたいと考えております。</li> </ul>
18	<p>&lt;設問&gt;父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・父母の会や兄弟向けの支援についてはよく分かりませんでした</li> <li>・経験なし、同じ区に同じような医ケアの方々となつなげるといいなと思います</li> <li>・クリスマスイベント楽しんでました</li> <li>・10月のイベント(ハロウィンやふわふわ遊具など)ありがとうございました</li> <li>・保護者間の交流はあります。きょうだい児に向けた交流はもっとあると嬉しいです。きょうだい児も一緒にイベントに参加できるのはありがたいです</li> </ul> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアすくプログラム開始時の集合研修は保護者様同士の交流を兼ねることを想定しております。今年度も多くの感染症の流行が確認されたため一部研修をオンラインで実施することになり、今後状況をみながら保護者間の連携ができるような場を提供したいと考えております。</li> <li>・「先輩保護者」を招いての就学情報交換会なども実施し、保護者同士の交流機会があります。</li> </ul>
19	<p>&lt;設問&gt;こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回その時点での状況を丁寧に聞いてくださるので些細なことでも話しやすい</li> </ul> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご要望に関して、対応が至らなかった点に関しては今後改善を行って行くようにいたします。</li> </ul>

非常時の対応	20	<p>&lt;設問&gt;子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・担当の先生にお伝えしたことがうまくしかるべきところへ伝わっていかずもどかしい思いをしたことがあったりしました</li> </ul> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いただいたご意見については、適切に対応できるように体制を整えていきます。</li> </ul>
	21	<p>&lt;設問&gt;定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <p>(ご意見なし)</p> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・主な連絡事項に関しては、当センターで使用しているAI-PAC上でご連絡するようにしております。</li> </ul>
	22	<p>&lt;設問&gt;個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <p>(ご意見なし)</p> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報については、個人情報保護法や区の個人情報保護条例等の法令に基づき取り扱いの徹底に努めています。</li> <li>・個人情報保護委員会を設置し、ルール策定、情報流失を防ぐため職員研修も定期的に行っております。</li> </ul>
	23	<p>&lt;設問&gt;緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・機会がないため不明</li> </ul> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当センターでは、契約時に避難経路のお手紙をお渡ししております。また待ち合い室に、緊急時のマニュアルを設置しておりますのでお手すきの際にご確認ください。</li> </ul>
	24	<p>&lt;設問&gt;非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練の告知等あったのかと思いますが、私の確認不足なのか見ていないため</li> </ul> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当センターでは、年に数回緊急時を想定した避難訓練を実施しております。時間や曜日などは、変更しながら行ってはいますが、当日ご参加できなかったご家族向けに待合室に訓練結果のお便りを設置しております。</li> <li>・待ち合い室に、緊急時のマニュアルを設置しておりますのでお手すきの際にご確認ください。</li> </ul>
	25	<p>&lt;設問&gt;事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <p>(ご意見なし)</p> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当センターでは、年に数回緊急時を想定した避難訓練を実施しております。時間や曜日などは、変更しながら行ってはいますが、当日ご参加できなかったご家族向けに待合室に訓練結果のお便りを設置しております。</li> <li>・待ち合い室に、緊急時のマニュアルを設置しておりますのでお手すきの際にご確認ください。</li> </ul>
26	<p>&lt;設問&gt;事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <p>(ご意見なし)</p> <p>&lt;センターより&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当センターでは、年に数回緊急時を想定した避難訓練を実施しております。時間や曜日などは、変更しながら行ってはいますが、当日ご参加できなかったご家族向けに待合室に訓練結果のお便りを設置しております。</li> <li>・待ち合い室に、緊急時のマニュアルを設置しておりますのでお手すきの際にご確認ください。</li> </ul>	

満足度	<p>27</p>	<p>&lt;設問&gt;子どもは安心感をもって通所していますか。</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・はなまる</li> <li>・ほとんど泣くことなく楽しんでます</li> <li>・どの先生も肯定的な声かけで温かく接してくださるので、以前と比べ前向きな気持ちで過ごせることが増えた</li> <li>・長年通っているので、子どもとても慣れてます</li> <li>・自宅のようにリラックスしながら課題も楽しくとりこんでいます</li> </ul> <p>&lt;センターより&gt;</p> <p>・センターが、お子さんにとってリラックスできる大切な居場所となっていることを嬉しく思います。これからも、お子さんが自分らしく過ごし、楽しみながら学べる環境づくりに努めてまいります。保護者の方と一緒に、お子さんの歩みをサポートできれば幸いです。</p>
	<p>28</p>	<p>&lt;設問&gt;子どもは通所を楽しみにしているか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・はなまる</li> <li>・カレンダーシールを貼って通所の日を楽しみにしています</li> <li>・担当の先生とすぐに打ち解けて毎週通うのを楽しみにしています</li> <li>・毎日行きたい！と言っています</li> <li>・センターが近づいてくると娘が走っていく様子から、楽しんでることが伝わります</li> <li>・いつも楽しみにしているようで、お迎えの車が来ると喜んでます</li> <li>・べあすくを担当してくださっていた先生に会いたくて毎週楽しく通っています</li> <li>・毎週来ることを楽しみにしています</li> <li>・ほとんど泣く事なく楽しんでます</li> <li>・毎回楽しみにしていて、前日の夜に「明日びあ行く？」と3回くらい確認してきます笑</li> <li>・まだあまり分かっていないようです、でも来ると楽しそうにしています</li> <li>・今日療育行く？とワクワクした様子で聞いてきます</li> <li>・毎回楽しみに通っています</li> <li>・毎回先生の顔を見るとニコニコでこちらも嬉しくなります</li> <li>・発語がなくコミュニケーションが難しいため本人の感情は不明。楽しそうにしていることも多いため通所はイヤではなさそう</li> </ul> <p>&lt;センターより&gt;</p> <p>・お子さんに「通いたい」と思っただけで、私たちも大変嬉しく感じております。引き続き、保護者の方、お子さんの楽しい学び場となるように、センターとしてできる限りのサポートをしたいと考えていますので、何かお困りごとがあった場合は是非職員にご相談ください。</p>
	<p>29</p>	<p>&lt;設問&gt;事業所の支援に満足しているか</p> <p>&lt;ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・はなまる</li> <li>・月曜日は祝日が多い為通所できる回数が少ない年間で帰る回数を平等にしてほしい</li> <li>・ 毎回変化して行く子供の興味に合わせて、その都度支援していただいていること、また保護者の困りごとにも真摯に対応してくださることに感謝しています</li> <li>・困りごとを共有できる場が増えてとても心強いです</li> <li>・発語がなくコミュニケーションが難しいため、本人の感情は不明楽しそうにしていることも多いため通所は嫌ではなさそう。</li> <li>・とても感謝しています</li> <li>・感謝してます</li> <li>・ここへ通い始めてからおどろく程成長したと感じています。いつも本当にありがとうございます</li> </ul> <p>&lt;センターより&gt;</p> <p>・お子さんと保護者の方が楽しく通える場所でありたいということはもちろん、科学的な根拠に基づいた支援を提供することで、お子さんとご家族へ大きな変化を起こせるように職員一同研鑽を続けていきます。</p> <p>・江戸川区のセンターとして、いただいたご意見について向き合いよりより満足していただけるサービスが提供できるように努めます。</p>
<p><u>課題および改善点</u></p> <p>本年度も貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。</p> <p>今年度は、98.9%のお子様「安心感を持って通っている」との評価をいただき、職員一同嬉しい気持ちです。また、職員の共感的な支援(96.7%)や特性の理解(96.7%)についても高い信頼を寄せられたことは、私たちの大きな誇りです。一方で、事故や怪我が発生した際の説明(73.9%)や、非常災害訓練の実施(78.3%)については、より一層の安心をお届けするための改善の余地があると考えております。</p> <p>今後も、お子様一人ひとりの「できた」を大切にする専門性を磨きつつ、保護者の皆様との対話を深め、より透明性の高い誠実な支援を追求してまいります。</p>		