

# 事業所における自己評価結果

公表：令和8年月日

実施期間：令和8年1月5日～31日

事業所名 江戸川区発達相談・支援センター

回答数 19名

保育所交流や行事への地域住民の招待について、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため実施を見合わせておりますので、評価項目から除いています。

評価項目		はい	いいえ	
環境・体制整備	1	<設問>利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか <工夫している点> (特になし) <課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> (特になし)	100%	0%
	2	<設問>利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか <工夫している点> ・準備や振り返りなども行えるような時間の余裕のあるシフトになっている <課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> ・作業療法士が一名欠けている ・児発は子どもの人数に対し、職員の人数が少なく、休み時間がとりずらくなっている	89%	11%
	3	<設問>生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか <工夫している点> (特になし) <課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> ・衛生面、床が固い ・視覚的指示も提示されており、子どもが部屋やトイレがわかりやすくなっている。待合室などももっとわかりやすいとよいかもしいれない	94%	6%
	4	<設問>生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか <工夫している点> ・掃除など外部の方も行ってきている <課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> ・掃除は行き届いているがかびてる ・指導室の床の劣化、アリ対策 ・基本的に清掃に努めているが、時折虫などの侵入駆除が必要な場面がある ・清潔です。ただ、元幼稚園の古い建物のため、床が固く、子どもが転倒したときが心配	84%	16%
	5	<設問>必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか <工夫している点> ・個室があること、子どもによって配慮が必要な場合は、面談室等も使用して安心できる環境を用意している <課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> (特になし)	100%	0%
	6	<設問>業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか <工夫している点> ・振り返りシートと中級のフォローシステム ・定期的な委員会の会議、部署ごとの会議を行い、改善点を出してPDCAサイクルを実施している <課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> (特になし)	94%	6%

評価項目		はい	いいえ	
業務改善	7	<p>&lt;設問&gt;保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>アンケート、モニタリング、担当セラピストの聞き取りによって、保護者の意向を聞いている</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>評価表の結果を知らないので、わからない</li> </ul>	94%	6%
	8	<p>&lt;設問&gt;職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>管理者との面談、メンター制度</li> <li>どの職員も、会議で意見を上げられるウェブフォーマットを用意し、意見を上げやすくしている。直接の声掛けにもその都度応じている</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>面談などで相談はできるが反映されていないものも多い印象がある</li> <li>なかなか人数が少なく業務改善にはつながっていないと感じる</li> </ul>	84%	16%
	9	<p>&lt;設問&gt;第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>評価結果を共有している</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>外部評価の内容を知らない</li> </ul>	100%	0%
	10	<p>&lt;設問&gt;職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>水曜会議での研修など</li> <li>毎月研修がある。職員としてはとてもありがたい</li> <li>定期的に社内研修を行い、必要に応じて社外研修に参加している。資格取得した際の手当ても整備されている。</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>(特になし)</p>	95%	5%
	11	<p>&lt;設問&gt;適切に支援プログラムが作成、公表されているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用希望者は、事前に動画でプログラムの説明を見ることができる</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>集団に関しては手薄</li> </ul>	94%	6%
12	<p>&lt;設問&gt;個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>プログラム開始前に発達検査、行動適応評価を行って支援をスタートしている</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>(特になし)</p>	95%	5%	
13	<p>&lt;設問&gt;児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>子担当入力など複数人で関わって作成している</li> <li>担当職員等からも情報共有を行ってもらい、計画を検討している</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>(特になし)</p>	100%	0%	
14	<p>&lt;設問&gt;児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>保護者モニタリングの共有、計画の共有をおこなっている</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>(特になし)</p>	94%	6%	

評価項目		はい	いいえ	
適切な支援の提供	15	<p>&lt;設問&gt;こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用開始時と1年後にフォーマルアセスメントを行っている。またセラピーごとに保護者からの聞き取りと行動観察をしている</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ケースシェアが頻繁に出来ると良い</li> </ul>	89%	11%
	16	<p>&lt;設問&gt;児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・プログラムがペアレントトレーニングであり、家族への支援にはスタート時からプログラムされている。またスタート時に園へ電話して様子を聞いている。必要に応じて、継続的に連携をとっている</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>(特になし)</p>	100%	0%
	17	<p>&lt;設問&gt;活動プログラムの立案をチームで行っているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各曜日の振り返り＋リーダー間の連携</li> <li>・集団の振り返りで行っている</li> <li>・個別プログラムはSVと行き、集団プログラムは毎回チームで話し合って進めている</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・リハ職でのミーティングの時間が欲しい</li> <li>・担当や専門職と話し合う時間が確保しづらい</li> </ul>	84%	16%
	18	<p>&lt;設問&gt;活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・多職種で意見を出し合っている</li> <li>・集団クラスは季節ごとのイベントなどを入れている</li> <li>・安定して取り組めるために同じプログラムの継続はあるが、個々の状況に合わせてプログラムを更新や変更している</li> <li>・子どもの興味、ニーズに合わせて、毎回プログラムを更新している</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>(特になし)</p>	100%	0%
	19	<p>&lt;設問&gt;こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者のニーズを優先しつつ、こちらからも必要に応じてアドバイスし、個別と集団のセラピーを組み合わせている</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>(特になし)</p>	95%	5%
	20	<p>&lt;設問&gt;支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回実施している</li> <li>・基本的にはセラピー終了後に振り返りと次の準備を行い、当日朝も再確認する</li> </ul> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・時間がない日が多い</li> </ul>	89%	11%

評価項目		はい	いいえ
21	<p>&lt;設問&gt;支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・次回実施の際の改善点など共有している</li> <li>・毎回の振り返りと定期的なSVで、改善をしている</li> </ul>	89%	11%
	<p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・検討事項が複数あり、業務時間内に終わらないことやそのために休憩時間が確保が難しいことある</li> <li>・集団では共有されているが、個別は必ず共有できているとは言えない</li> <li>・もう少しゆっくり振り返りをしたり、svが入る機会が増えるとよいなとおもいます</li> <li>・できる場合とできない場合がある</li> </ul>		
22	<p>&lt;設問&gt;日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・Aipacでの記録、サマリー管理</li> <li>・記録が簡単になったため記録忘れや大幅な遅れなどが格段に減った</li> <li>・グラフ化して進捗を把握できるよう、ウェブでの記録入力を行っている</li> </ul>	95%	5%
	<p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>(特になし)</p>		
23	<p>&lt;設問&gt;定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・半年に一回モニタリングをおこなっている</li> </ul>	95%	5%
	<p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>(特になし)</p>		
24	<p>&lt;設問&gt;障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <p>(特になし)</p>	100%	0%
	<p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>(特になし)</p>		
25	<p>&lt;設問&gt;地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <p>(特になし)</p>	100%	0%
	<p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・病院などとはあまり連携できていないと感じている</li> </ul>		
26	<p>&lt;設問&gt;併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <p>(特になし)</p>	94%	6%
	<p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・就学時に関しては共有を行っているがその他の時間ではあまりない</li> </ul>		
27	<p>&lt;設問&gt;就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・情報共有シートを作成し、直接説明を行っている</li> </ul>	100%	0%
	<p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt;</p> <p>(特になし)</p>		

		評価項目	はい	いいえ
関係機関や保護者との連携	28	<設問>地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか	89%	11%
		<工夫している点> (特になし)		
		<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> (特になし)		
	29	<設問>質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか	95%	5%
		<工夫している点> (特になし)		
		<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> (特になし)		
	30	<設問>(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	74%	26%
		<工夫している点> (特になし)		
		<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> ・把握していない		
	31	<設問>保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか	63%	37%
<工夫している点> ・ふるさとまつり、区民まつり ・地域のお祭りに参加しているときに交流がある				
<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> (特になし)				
32	<設問>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	
	<工夫している点> ・毎回保護者と情報共有する時間を設けている			
	<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> (特になし)			
33	<設問>家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか	95%	5%	
	<工夫している点> ・利用者全員がうける1年のコースでペアレントトレーニングをおこなっている			
	<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> (特になし)			
34	<設問>運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	84%	16%	
	<工夫している点> (特になし)			
	<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> ・管理者等からはあると思うが、個別担当の職員からはしていない			
35	<設問>児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか	95%	5%	
	<工夫している点> (特になし)			
	<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> ・作成していない			

評価項目		はい	いいえ	
保護者への説明責任等	36	<p>&lt;設問&gt;「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt; (特になし)</p> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt; (特になし)</p>	95%	5%
	37	<p>&lt;設問&gt;定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt; ・セラピー毎の聞き取りと、必要に応じて管理者面談などの実施</p> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt; (特になし)</p>	100%	0%
	38	<p>&lt;設問&gt;父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt; ・全体研修、地域関連の研修会の実施など</p> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt; ・保護者同士の交流はあるがきょうだい同士の交流機会の支援はあまりない印象</p>	76%	24%
	39	<p>&lt;設問&gt;こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt; (特になし)</p> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt; (特になし)</p>	100%	0%
	40	<p>&lt;設問&gt;定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt; ・みかん通信はとても良いと思います</p> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt; ・発信に対し気づかない保護者の方もいるため声掛けは必要な印象</p>	95%	5%
	41	<p>&lt;設問&gt;個人情報の取扱いに十分留意しているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt; (特になし)</p> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt; (特になし)</p>	100%	0%
	42	<p>&lt;設問&gt;障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt; (特になし)</p> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt; (特になし)</p>	100%	0%
	43	<p>&lt;設問&gt;事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか</p> <p>&lt;工夫している点&gt; ・ハロウィンツアーの実施など</p> <p>&lt;課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標&gt; (特になし)</p>	89%	11%

評価項目		はい	いいえ
44	<設問>事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	100%	0%
	<工夫している点> (特になし)		
	<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> (特になし)		
45	<設問>業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%
	<工夫している点> (特になし)		
	<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> (特になし)		
46	<設問>事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	89%	11%
	<工夫している点> (特になし)		
	<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> ・予防接種までは把握していない		
47	<設問>食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	100%	0%
	<工夫している点> (特になし)		
	<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> (特になし)		
48	<設問>安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか	100%	0%
	<工夫している点> ・消防士を呼んでの消火器、AED研修など		
	<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> (特になし)		
49	<設問>こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか	100%	0%
	<工夫している点> (特になし)		
	<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> (特になし)		
50	<設問>ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか	100%	0%
	<工夫している点> (特になし)		
	<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> (特になし)		
51	<設問>虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%
	<工夫している点> (特になし)		
	<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> (特になし)		

評価項目		はい	いいえ
52	<設問>どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	100%	0%
	<工夫している点> (特になし)		
	<課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標> (特になし)		